



***TERMOESTUFA DE PELLET***

# ***FOGOSUR HYDRO***

**MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA ESTUFA  
DE PELLET**

**[www.chimeneasredondo.com](http://www.chimeneasredondo.com)**

*Este manual ha sido redactado por el constructor y constituye parte integrante del producto. Deberá ser entregado al usuario, por lo tanto debe de ser preservado y acompañar al equipo en el caso de que este mismo se traspase de propiedad.*

Código: **MA/AM H**  
Paginas: 44  
Edición: 9  
Revisión: Diciembre 2013

## ÍNDICE

<b>1. ADVERTENCIAS GENERALES</b>	<b>Pag. 4</b>
1.1 Agradecimientos	Pag. 5
1.2 Modelos	Pag. 5
1.3 La importancia de la calidad del pellet	Pag. 5
<b>2. DATOS TECNICOS</b>	<b>Pag. 6</b>
2.1 Características de construcción	Pag. 6
2.2 Especificaciones técnicas	Pag. 7
2.3 Colocación	Pag. 8
2.4 Distancias mínimas de seguridad	Pag. 8
<b>3. INSTALACIÓN</b>	<b>Pag. 9</b>
3.1 Conexión	pag. 9
3.1.1 Red hidráulica	pag. 9
3.1.2 Purga caldera	pag. 10
3.1.3 Red eléctrica	pag. 10
3.2 Sistema de extracción de humos	Pag. 11
3.3 Combustión y salida de humo	Pag. 11
3.4 Tubos a utilizar	Pag. 11
3.4.1 Tubo de salida de gases	Pag. 12
3.5 Esquemas indicativos de instalación	Pag. 13
3.6 Parte terminal del sistema de salida de gases	Pag. 16
3.7 Toma de aire comburente	Pag. 16
3.8 Distancias mínimas para la entrada de aire	Pag. 16
3.9 Controles y sugerencias antes de la puesta en marcha	Pag. 16
<b>4. PANEL DE MANDOS</b>	<b>Pag. 17</b>
4.1 Teclas	Pag. 18
4.2 Testigos luminosos	Pag. 18
4.3 Señalización de errores	Pag. 18
<b>5. ANTES DE ENCENDERLA</b>	<b>Pag. 19</b>
<b>6. MENÚ</b>	<b>Pag. 20</b>
6.1 Menú termostato caldera	Pag. 20
6.2 Menú termostato ambiente	Pag. 20
6.3 Encendido programado	Pag. 20
6.3.1 Elección del tipo de programación	Pag. 21
6.3.2 Programación del cronotermostato	Pag. 21
6.4 Recetas	Pag. 22
6.5 Data y Hora	Pag. 23
6.6 Menú visualizaciones	Pag. 24
6.7 Menú radio comando	Pag. 24
6.8 Menú carga manual	Pag. 24
6.9 Menú selección Idiomas	Pag. 25
6.10 Menú teclado	Pag. 25
6.10.1 Test de conexión	Pag. 25
6.10.2 Aprende menú	Pag. 25
6.10.3 Regula contraste	Pag. 26
6.10.4 Regula luz mínima	Pag. 26
6.11 Menú sistema	Pag. 26
6.12 Entrada GSM	Pag. 26
<b>7 MANTENIMIENTO DE LA TERMO ESTUFA</b>	<b>Pag. 27</b>
7.1 Limpieza de la superficies externas	Pag. 27
7.2 Limpieza del cristal panorámico	Pag. 27
7.3 Limpieza diaria	Pag. 28
7.4 Limpieza periódica	Pag. 29
7.5 Limpieza general de final de temporada	Pag. 31
7.6 Conducto de humos	Pag. 32
7.7 Tubo de aspiración de aire para la combustión	Pag. 32
7.8 Sistemas de seguridad	Pag. 33
<b>8. TARJETA ELECTRÓNICA</b>	<b>Pag. 35</b>
<b>9. DESMONTAJE CALDERA</b>	<b>Pag. 36</b>
<b>10. RECAMBIOS Y ACCESORIOS</b>	<b>Pag. 37</b>
<b>11. RESOLUCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS</b>	<b>Pag. 38</b>
<b>12. CONDICIONES DE GARANTÍA</b>	<b>Pag. 40</b>

## 1 ADVERTENCIAS GENERALES

**Muchas gracias para haber elegido un producto CHIMENEAS REDONDO S.L.U., en el mercado desde 1980 con su producción de Chimeneas, Estufas, Termo-Estufas, y Calderas.**

El presente folleto quiere ofrecer a los instaladores y a los usuarios de nuestros productos, algunos consejos técnicos, prácticos y normativos a fin de simplificar las fases de montaje y utilización.

La instalación debe de ser efectuada por parte de personal profesional cualificado o por parte de nuestro centro de asistencia concertado (Ley 46/90) siguiendo las instrucciones del constructor. **Es además necesario atenerse a todas las normas nacionales y europeas incluidos las normativas locales durante la instalación del aparato.**

Una errónea instalación puede causar daños a personas, animales y otras cosas de las cuales la empresa no se hace responsable.

Asegúrese de la integridad del producto. En caso de duda, no utilice el producto y contacte con el vendedor. Los elementos del embalaje no deben ser arrojados al medio ambiente y deben mantenerse alejados del alcance de los niños. **Aténgase a las normativas locales vigentes en temas de eliminación de residuos y reciclaje.**

Antes de efectuar cualquier variación, operación de mantenimiento o de limpieza del aparato, desenchufar el equipo de la alimentación eléctrica presionando el interruptor del mismo o desenchufar la toma del punto de corriente.

En caso de fallo o de mal funcionamiento del sistema o de la caldera, desactivarla absteniéndose de cualquier intento de reparación o intervención directa. Recorra exclusivamente a personal cualificado. La posible reparación deberá ser efectuada exclusivamente por servicio técnico autorizado por la empresa fabricante utilizando solamente recambios originales.

**“No utilizar combustibles diferentes a los aconsejados.”**

**Queda excluida cualquier responsabilidad contractual y extracontractual de la empresa por daños causados por errores de instalación, uso indebido o de inobservancia de las instrucciones incluidas en el siguiente manual.**

**La falta de observación de lo establecido arriba puede comprometer la integridad del equipo o de los componentes, causando un potencial peligro para la seguridad del usuario final del cual la empresa no asume ninguna responsabilidad.**

### **1.1 Agradecimientos**

Usted ha comprado un producto de alta calidad y elevada eficiencia térmica.

CHIMENEAS REDONDO S.L.U. está a su disposición para ayudarle a obtener cualquier información concerniente a normas de montaje y normas de instalación relativas a su área geográfica. Se recomienda que la caldera sea instalada y comprobada por parte de un técnico especializado.

La correcta instalación del aparato siguiendo las instrucciones aquí incluidas es necesaria e importante a fin de prevenir cualquier mal funcionamiento o posibilidad de peligro.

### **1.2 Versiones**

La serie Termoestufa Fogosur Hydro se produce en los modelos 18 y 24.

**Pueden ser entregadas con un kit para la producción de agua sanitaria caliente bajo petición.**

**¡ATENCIÓN!**  
**FOGOSUR HYDRO HA SIDO PROYECTADA Y COMPROBADA PARA FUNCIONAR SOLO Y**  
**ESCLUSIVAMENTE CON PELLETS DE CALIDAD CERTIFICADA Y ORIGEN CON**

**DIAMETRO MÁXIMO DE 6mm Y LONGITUD COMPRENDIDA ENTRE 20 y**  
**30mm.**

### **1.3 La importancia de la calidad del pellet**

¿Qué es el pellets? Es un combustible ecológico con elevado valor calórico, producido con residuos del trabajo de la madera o directamente de la madera. Son comprimidos en pequeñas piezas de forma cilíndrica, sin añadir ningún pegamento y tienen un diámetro de 6mm y una longitud comprendida entre 20 y 30 mm.

Para garantizar una combustión sin problemas, es necesario que el pellet se conserve en un lugar seco.

Este producto al ser pobre en humedad (menos del 8%), arde muy bien, dejando muy poco residuo de ceniza y humos sucios casi nulos, a excepción de los pocos segundos de encendido)

Le recomendamos utilizar pellet de buena calidad, bien compacto y poco harinoso.

Pregunte a su proveedor de confianza por el tipo de pellet adecuado.

El buen funcionamiento de la estufa depende del tipo y de la calidad de la madera presionada que se utiliza, dado que el calor producido para los distintos tipos de pellet puede resultar más o menos intenso. Almacene el pellet por lo menos a un metro de distancia de la caldera.

**N.B.: CHIMENEAS REDONDO S.L.U. no asume ninguna responsabilidad por el uso de pellet de calidad no adecuada y no responde por el consiguiente mal funcionamiento creado por la caldera.**

## 2 DATOS TÉCNICOS

TERMOESTUFA FOGOSUR HYDRO	18	24
Dimensiones externas (L x A x P)	620x1207x620	620x1207x620
Potencia max al fogón (Kw)	17,8	24
Potencia nominal rendimiento ( máx./min. Kw)	16 / 8,2	21,2 / 8,2
Potencia rendimiento agua ( máx./min. Kw)	13,5 / 6,9	18,4 / 6,9
Potencia rendimiento espacio ( máx./min. Kw)	2,5 / 1,2	2,8 / 1,2
Rendimiento pot. nominal (%) A la potencia máx./min.	89,6 / 94,8	88,8 / 94,8
Emisiones CO, ppm (al 13% di O <sub>2</sub> ) A la potencia máx./min.	349 / 452	242 / 452
Presión max ejercicio (bar)	2	2
Salida humos (Ø. mm)	80 mm	80 mm
Enchufes envío y retorno	3/4"	3/4"
Volumen de calefacción	350 m <sup>3</sup>	500 m <sup>3</sup>
Contenido de agua	29	29
Peso	200	200
Capacidad del deposito (kg)	32	32

**La Termoestufa Fogosur Hydro es conforme a la norma Europea UNE- EN 14785**

### 2.1 Características constructivas

Todas las calderas CHIMENEAS REDONDO S.L.U. han sido construidas con una caldera robusta que garantiza una circulación idónea de los fluidos circulantes (agua)

Las calderas CHIMENEAS REDONDO S.L.U. tienen las siguientes características constructivas:

- Cuerpo de la caldera (paredes en contacto con agua y fuego) en chapa decapada de acero de espesor 5mm
- Cuerpo de la caldera (paredes en contacto con agua pero no con fuego) en chapa decapada de acero de espesor 4mm
- Los paneles externos en chapa de acero son tratados con barniz en polvo epoxy-poliéster.
- Completo aislamiento térmico: cuerpo de caldera cubierto con lana de vidrio de 2,5 cm de espesor.

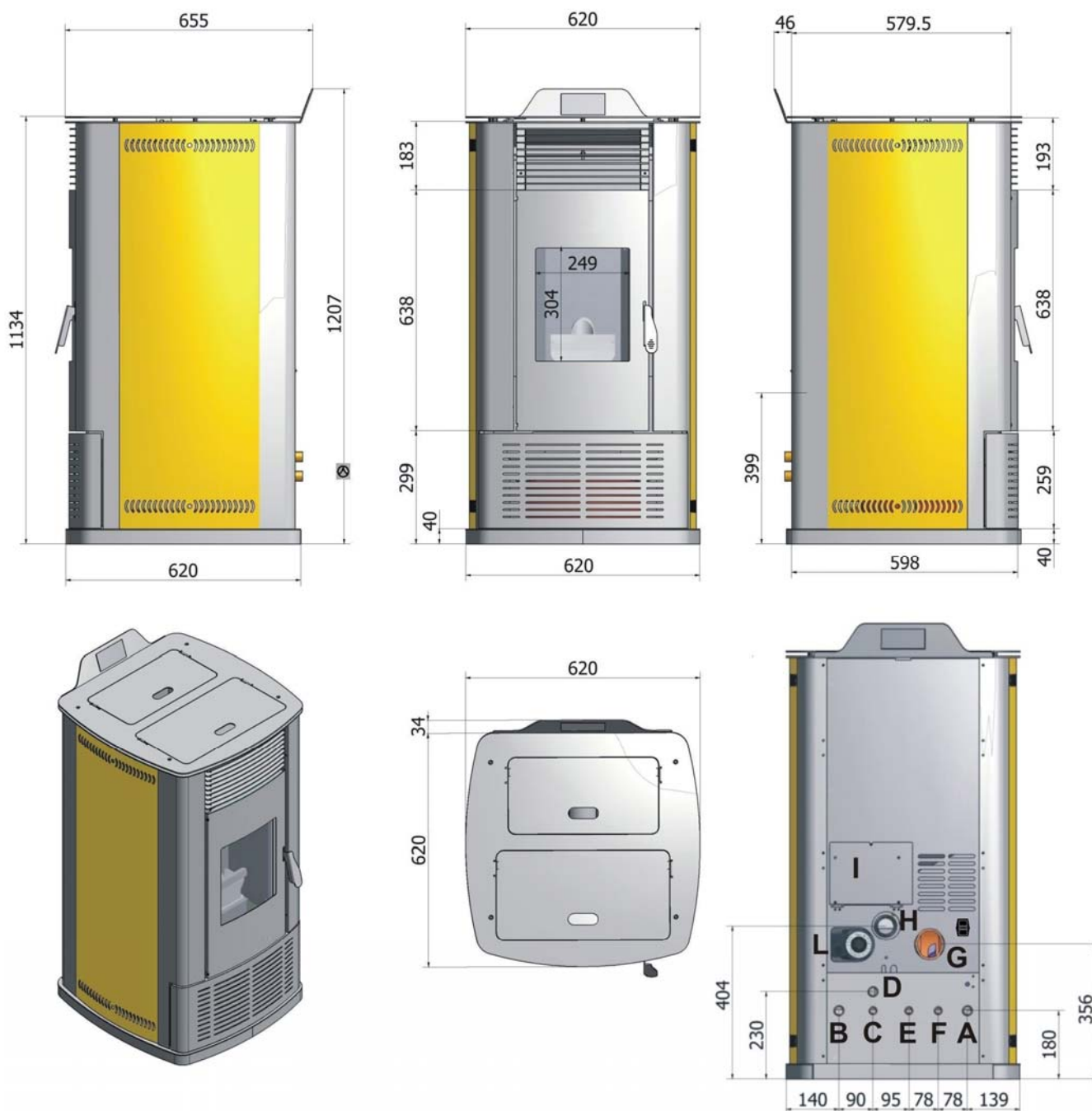
**En la dotación de la Caldera CHIMENEAS REDONDO S.L.U encontrarán:**

**Para la serie FOGOSUR:**

- Cepillo para limpieza humos
- Libro de instrucciones
- Cable de alimentación
- Mando a distancia a petición

## 2.2 Especificaciones técnicas

### TERMOESTUFA FOGOSUR HYDRO



Leyenda:

- A) ENVÍO
- B) RETORNO
- C) DESCARGA VÁLVULA DE SEGURIDAD
- D) DESCARGA CALDERA/ REINTEGRO
- E) ENTRADA AGUA FRIA

- F) SALIDA AGUA CALIENTE
- G) SAIDA DE HUMOS
- H) ASPIRACIÓN
- I) CENTRALITA
- L) BOMBA

## 2.3 Colocación

Para conseguir una satisfactoria calefacción del hogar es indispensable un correcto posicionamiento de la caldera. En este sentido es fundamental tener en consideración que:

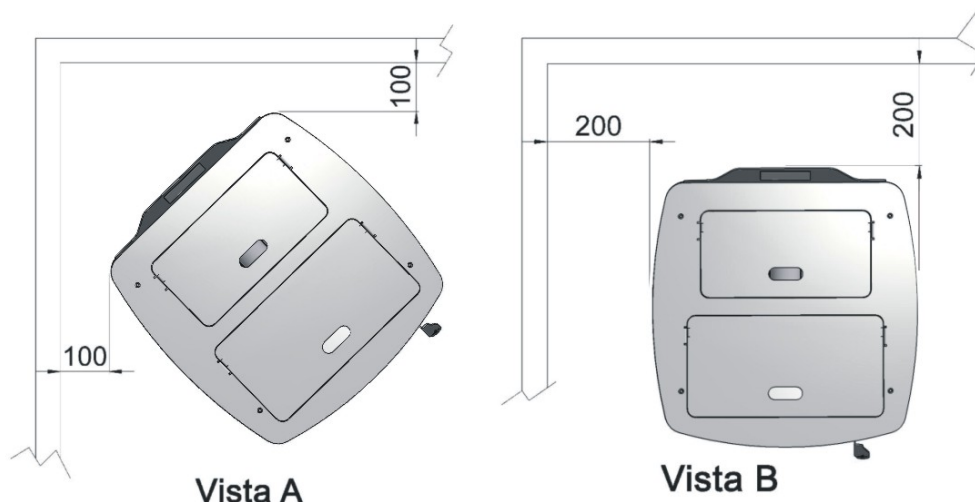
- **Este equipo no puede utilizarse por personas (incluso niños) con discapacidad física, sensorial, mental, o con poca experiencia y conocimiento a menos que sean asistidos o instruidos sobre el uso del equipo por parte de la persona que es responsable de la seguridad.**
- **Evitar** dejar solos los niños en proximidad a la caldera encendida porque todas las partes calientes de la misma pueden provocar quemaduras graves.
- **No Tocar** el cristal y la puerta cuando la caldera esté encendida y tener extrema cautela antes de tocarla.
- **No se aconseja** la instalación de la caldera en un dormitorio.
- Para facilitar futuras intervenciones de asistencia técnica, no poner la estufa en espacios estrechos, no pegarla a las paredes porque se podría comprometer la correcta entrada de aire y la buena accesibilidad.
- No efectuar intervenciones en la caldera que no sean las previstas para el uso normal o aconsejado en este manual a la hora de resolver problemas de carácter leve. De cualquier manera, desenchufarla siempre de la red eléctrica antes de intervenir y operar solo con la caldera apagada y fría.
- Queda absolutamente prohibido quitar la parrilla de protección del tanque del pellet.
- Cuando se requiera un intervención en el equipo, asegúrese de que la caldera esté apagada y totalmente fría.
- Controlar y asegurarse siempre de que la puerta de la cámara de combustión esté cerrada herméticamente durante el arranque y funcionamiento de la caldera.
- La ignición automática del pellet es la fase más delicada. Para que pueda producirse sin inconvenientes se recomienda tener siempre limpia la caldera y el brasero.
- **Se aconseja** que el aire útil para la combustión sea tomado de un espacio libre o externo para poder garantizar un correcto recambio del aire presente en el hogar.
- **Se aconseja** instalar la caldera en una habitación grande y central de la casa. De esta manera se asegura la máxima circulación del calor.
- **Se aconseja** posicionar una placa en el suelo como base de la caldera sobre todo si el pavimento es de material inflamable como por ejemplo parquet y moqueta (la placa debe sobresalir por delante de la caldera por lo menos 25/30 cm)

**CHIMENEAS REDONDO S.L.U. no es responsable de lo inconvenientes, manipulación, rupturas y de todo lo que derive de una falta de observancia de las indicaciones presentes en este manual.**

## 2.4 Distancias mínimas de seguridad (en mm)

Antes de proceder al montaje, elija la posición idónea para instalar la caldera.

Verifique la distancia mínima de seguridad de materiales sensibles al calor o inflamables así como de muros de carga y otras paredes y también de elementos de madera, mobiliario etc.



Las distancias arriba indicadas pueden variar dependiendo de las normativas vigentes en su zona; por lo tanto le rogamos que pida información a su proveedor de confianza.



### 3. INSTALACIÓN

El equipo sirve para calentar el agua a una temperatura inferior a la de ebullición. La caldera debe ser conectada a un sistema de calefacción dimensionado en base a sus prestaciones y a su potencia (ver características técnicas).

Antes de conectar la caldera es necesario:

- ☞ Efectuar un lavado a fondo de las tuberías del sistema para quitar posibles residuos de roscado, soldaduras o suciedad que pueden comprometer el correcto funcionamiento del equipo.
- ☞ Verificar la idoneidad del equipo para funcionar con el tipo de pellet disponible (pellet de calidad certificada, con un diámetro máximo de 6mm y longitud entre 20 y 30mm).
- ☞ Que el tubo de salida de humos esté dimensionado correctamente.
- ☞ Comprobar que el tubo de salida de gases no tenga embotellamiento y que no estén conectadas descargas de otros equipos.
- ☞ Comprobar que en el caso de uso de tubos de salida de gases ya existentes, estos estén perfectamente limpios y que no haya residuos, ya que el posible atascamiento podría obstaculizar el paso de humos, provocando situaciones peligrosas.
- ☞ Comprobar que si existe un problema en el empalme de tubos de salidas de humos, estos hayan sido entubados correctamente.
- ☞ En presencia de agua con dureza especialmente alta, habrá riesgo de acumulación de piedra caliza con la consiguiente disminución de la eficiencia de los componentes del equipo.

La elección del lugar de instalación debe tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Estar posicionado en un lugar que permita un uso fácil y seguro y un mantenimiento simple.
- Está prohibida la instalación en dormitorios, en baños y en otras habitaciones donde haya otro equipo de calefacción sin un adecuado flujo de aire propio.
- Está prohibido tomar el área comburente (toma de aire exterior) de locales adyacentes respecto a los de instalación; por ejemplo garajes, almacenes de material combustible y locales cuya actividad implique peligro de incendio.
- Está prohibido utilizar en el mismo ambiente dos equipos de calefacción, por ejemplo: dos estufas, una chimenea y una estufa, una estufa y una cocina a leña, etc. así como utilizar un equipo en lugares donde haya un dispositivo de ventilación que pueda meter en depresión el ambiente, ya que el tiro de uno podría dañar al del otro. Es muy importante no crear una depresión en el ambiente de instalación respecto al ambiente externo ya que debido al efecto del tiro contrario, no dejaría evacuar libremente los humos producidos por el equipo.
- El uso de equipos aptos para cocinar comida con sus correspondientes campanas sin extractor es posible solamente en locales utilizados como cocina.
- Está prohibido el uso a la vez de calderas o chimeneas con conductos de ventilación de tipo colectivo con o sin extractores. Está prohibido con otros dispositivos o equipos con sistemas de ventilación forzada o con otros sistemas de calefacción con ventilación por recambio de aire. Estos pueden poner en depresión el ambiente de instalación incluso si están instalados en ambientes adyacentes y comunicantes con el local de instalación.
- Proporcionar una toma de corriente eléctrica conectada a un sistema de toma a tierra, respetando la distancia de seguridad de elementos sensibles al calor.

#### 3.1 Conexión

##### 3.1.1 Red hidráulica

**Observe cuidadosamente las conexiones hidráulicas, como se muestra en las especificaciones técnicas (par 2.2).**

**Envío:** Agua caliente enviada hacia el sistema de calefacción.

**Retorno:** Agua caliente de vuelta desde el sistema de calefacción.

**Descarga válvula de seguridad:** Descarga de seguridad que interviene automáticamente cuando se superan los 3bar de presión en la caldera NO INTERCEPTADA (Requiere una línea de alcantarillado).

**Descarga:** Descarga manual de la caldera (Requiere un grifo de interceptación).

**Entrada agua fría :** Entrada de agua fría sanitaria de la red domestica (si hace falta proveer a un apósito reductor de portada)

**Salida agua caliente:** salida de agua caliente sanitaria destinada a uso doméstico.

### 3.1.2 Purga Caldera

**Es importante purgar bien la caldera y la bomba siguiendo las siguientes instrucciones:**

**Purga caldera:** La caldera está dotada de una válvula de purga automática posicionada en la parte alta de la caldera en el lado interno izquierdo. Para acceder se necesita quitar la tapa grande superior y extraer el transportador de metal sujetándolo. Desatornillar ligeramente la pequeña válvula situada a la izquierda, en el interior de una pequeña abertura, por medio de su llave (incluida), para permitir la salida del aire durante las fases de carga (similar a la purga de un radiador para calefacción común).

Permite la purga automática del aire que podría acumularse en la parte alta de la caldera.

**CUIDADO:** Esta fase se debe seguir cada vez que se quiera verificar que no haya cúmulos de aire en la caldera.



**Purga circular:** La caldera está dotada de una bomba en la parte posterior; desatornillando la tuerca situada en la parte central del mismo se tiene acceso a purgarla o a verificar su funcionamiento (las versiones únicamente para calefacción están dotadas de bomba con válvula de purga automática integrada).

### 3.1.3 Red eléctrica

Los equipos necesitan estar conectados a la red eléctrica. Nuestras estufas de calefacción están equipadas con cable de alimentación adaptado a las temperaturas medias. Para una posible sustitución del cable de alimentación es necesario contactar con el fabricante, con un centro de asistencia del fabricante o con personal técnico especializado.

Antes de efectuar la conexión a la red eléctrica comprobar que:

- Las características del sistema eléctrico sean tales que cumplan con lo indicado en la ficha de características técnicas adecuadas para el equipo.
- El sistema tenga una toma de tierra eficiente según las normas y las disposiciones de la ley en vigor; la toma de tierra es obligatoria según la ley.
- El cable de alimentación no podrá llegar a una temperatura superior a 75 ° C por encima de la temperatura ambiente en ninguno de sus puntos.

Póngase en contacto con un electricista cualificado en caso de que quiera una conexión directa a la red eléctrica.

En el caso de una interrupción prolongada en la utilización del aparato, desconecte el enchufe o el interruptor de la red eléctrica. Si el equipo está conectado a la alimentación a través de cable y de enchufe, el enchufe debe ser de fácil acceso cuando el equipo esté instalado según el manual de instrucciones. Si el equipo no está conectado a la alimentación a través del cable y el enchufe, se deberá colocar un dispositivo en la red de alimentación que asegure la desconexión de todos los polos de la alimentación, con una distancia de abertura de los contactos de al menos 3 mm. Además el conductor de tierra será un par de centímetros más largo que los otros.

**NOTA:** CHIMENEAS REDONDO S.L.U. queda eximida de cualquier responsabilidad cuando no se respeten los controles descritos anteriormente y las normas de seguridad habituales.

### 3.2 Sistema de extracción de humos

**Para la instalación de estufas de pellets se recomienda contactar con el servicio técnico. Antes de instalar y poner en marcha la estufa, lea atentamente el contenido de este folleto.**

### 3.3 Combustión y salida de humos

El sistema de salida de humos de la estufa funciona por efecto de la depresión que se crea en la cámara de combustión y de la ligera presión en el tubo de salida de humos. **Es muy importante** que el sistema de salida de humos esté sellado herméticamente. Para ello, es necesario el uso de tubos de acero inoxidable 316-L, lisos en el interior y equipados de juntas de silicona especiales.

A través del uso de estos tubos de acero inoxidable 316-L, se debe conectar la estufa a un tubo de salida de gases nuevo en el exterior consistente en tubo de doble pared de acero inoxidable 316-L (según marca el Rite).

La salida de humos no puede producirse en espacios cerrados o semicerrados, o en cualquier lugar donde pueda producirse una concentración de humos.

Asegurarse que la estufa se coloque en un ambiente con buena ventilación que permita una combustión óptima.

Se recomienda una limpieza periódica del equipo para asegurarse que el aire comburente llegue correctamente a la cámara de combustión.

### 3.4 Uso de Tubos

Los tubos que se usan para la evacuación de humos deben ser rígidos, de acero inoxidable 316-L, lisos en su interior y juntas de silicona especiales con un diámetro nominal de 80mm (hasta 3 m de recorrido), o de 100mm con juntas de silicona (con recorridos mayores a 3 m), ver tabla abajo:

**Atención: NO CONECTAR el empalme de extracción de humos a:**

- **Un tubo de salida de humos usado por otros equipos de calefacción (calderas, chimeneas, estufas, etc.);**
- **Sistemas de extracción de aire (campanas extractoras, conductos de ventilación, etc.) incluso si están entubados.**

#### 3.4.1 Tubo de salida de humos

Cada equipo debe estar conectado a una salida de humos. La salida de humos es un conducto normalmente vertical cuya función es la de extraer el humo producido por la combustión mediante tiro natural. La salida de humos se compone de:

- Tubo de salida de humos.
- Registro para la colección de hollín.
- Sombrerete.
- Conexión al tubo de salida de humos.

Para que un tubo de salida de humos sea idóneo para su uso debe:

- Respetar las normas vigentes en el lugar de instalación.
- Debe ser de acero inoxidable 316-L y en el exterior de doble pared de acero inoxidable 316-L.
- Estar conectado a un solo equipo.
- Estar correctamente dimensionado, de sección interna constante libre, igual o superior al diámetro del tubo de extracción de humos del equipo y de altura no inferior a 3,5m.
- Ser colocado principalmente en vertical con una desviación no superior a 45° del eje.
- Encontrarse alejado de materiales combustibles o inflamables mediante separación de aire o un aislante apropiado.
- Tener curvas regulares y sin discontinuidad.
- Ser de sección interna uniforme y preferiblemente circular: las secciones cuadradas o rectangulares deben tener aristas redondeadas con ángulos no inferiores a 20mm con una relación máxima entre los lados de 1,5.
- Tener las paredes lo más lisas posibles sin estrechamientos ni obstáculos.
- El tubo de salida de humos debe estar dotado de una cámara de recogida de materiales sólidos y posibles condensaciones, situada por debajo de la entrada del empalme, de manera que tenga fácil acceso y pueda ser inspeccionado a través de un puerta hermética.

- Las curvas de conexión al tubo de salida de humos deben estar dotadas de puntos de inspección que permitan: el control, la limpieza y el mantenimiento del sistema.

Se aconseja la inspección del estado de la tubería de salida de humos por un deshollinador experto. Queda prohibido conectar más de un equipo al mismo tubo de salida de humos o practicar aberturas fijas o móviles para conectar equipos distintos a aquel para el cual ya se utiliza. Si el tubo de salida de humos no tuviera la dimensión correcta o estuviera instalado sin respetar lo dicho con anterioridad, se declina cualquier responsabilidad por mal funcionamiento del producto por daño a objetos, personas o animales. Está prohibido hacer transitar por el interior de la chimenea, aunque sea de una dimensión mayor a la indicada, otras canalizaciones de suministro de aire y tuberías comunitarias.

Se recomienda contactar con un deshollinador experto para verificar que la tubería de salida de gases sea totalmente estanca. Esto se debe a que los gases, al encontrarse en ligera presión, podrían filtrarse por posibles grietas de la chimenea e invadir los ambientes habitados. Si una vez pasada la inspección, se verifica que la chimenea no se encuentra en perfecto estado, se aconseja entubarla con material nuevo. Si la chimenea existente es de grandes dimensiones, se aconseja la inserción de un tubo con diámetro máximo de 150mm; además se aconseja aislar el conducto de extracción de gases.

La conexión al tubo de salida de humos generalmente se realiza a través de los muros o paredes y es necesario considerar lo siguiente:

- Si el empalme debe pasar por elementos o paredes de materiales inflamables sensibles al calor o muros de carga, se necesita crear un aislamiento igual o superior a 100mm al alrededor del empalme, utilizando un aislante de derivación mineral (lana de roca, fibra cerámica) con una densidad nominal mayor de 80kg/m<sup>3</sup>;
- Si el empalme pasa a través de paredes no inflamables se necesita crear un aislamiento igual o superior a 5 cm al alrededor del empalme, utilizando un aislante de origen mineral (lana de roca, fibra cerámica) con una densidad nominal mayor de 80kg/m<sup>3</sup>;
- Comprobar que la conexión al tubo de salida de humos se efectúe de manera tal que garantice la correcta canalización de los gases para el buen funcionamiento del equipo en ligera presión.
- Comprobar que el tubo no entre demasiado en el interior de la tubería de salida de gases, creando una estrangulación del paso de humos. Las curvas de conexión al tubo de salida de humos deben permitir la inspección para el control, la limpieza y el mantenimiento del equipo. Queda prohibido conectar más de un equipo al mismo tubo de salida de humos o practicar aberturas fijas o móviles para conectar equipos diferentes de lo por el cual se puso. Comprobar que todo esté instalado correctamente.

#### **MUY IMPORTANTE:**

El tubo de salida de humos debe de ser de Acero Inoxidable 316L ya sea aluminio inox. o lacado en negro con sus correspondientes juntas de estanqueidad debidamente instaladas y suministradas por el fabricante. Este tubo podrá ser de simple pared cuando los tramos vayan ubicados por el interior de la vivienda y en su caso cuando vayan por zonas exteriores obligatoriamente deberán ser de doble pared aislado de tubo interior inox. 316L, para evitar condensaciones que impliquen el mal funcionamiento y rendimiento de la máquina ya que este tipo de tubo es obligatorio por RITE, en caso de no cumplir este requisito la garantía automáticamente no será concedida.

Cuando el tubo de salida de humos no está presente o no es utilizable es necesario el uso de un conducto de humos externo. Es posible utilizar un conducto de humos externo solo si posee los siguientes requisitos:

- Se deben usar solo tubos aislados (doble pared) en acero inoxidable fijos al edificio.
- Debe habilitarse un punto de inspección a la base del conducto para efectuar controles y mantenimientos periódicos.
- Estar dotado de sombrerete anti-viento y respetar la distancia de altura del edificio como se indica en la sección "Sombrerete".

El tubo de salida de humos debe cubrirse con un dispositivo denominado sombrerete, apto para facilitar la dispersión en la atmósfera de los productos de la combustión.

El sombrerete debe cumplir los siguientes requisitos:

- Tener sección y forma interna equivalente a la del tubo de salida de humos A.
- Tener una sección útil de salida (B) no inferior al doble de la del tubo de salida de humos (A).
- El segmento de tubo de salida de humos que salga del techo o que quede en contacto con el exterior (por ejemplo, en el caso de una terraza abierta), deben quedar cubierto con elementos de ladrillo y perfectamente aislado.
- Estar construido de manera tal que impida la penetración en el tubo de salida de humos de lluvia, nieve o cuerpos extraños. En caso de vientos provenientes de distintas direcciones e inclinaciones, debe asegurar la extracción de los productos de la combustión (sombrerete anti-viento).

Al instalar un tubo de salida de humos con 3mt útiles de tiro, es obligatorio utilizar tubos de diámetro  $\varnothing 100\text{mm}$ . El tubo de  $\varnothing 80\text{mm}$  está permitido solo para los primeros 2mt en vertical y normalmente se utiliza para el empalme con el tubo de salida de humos.

Calcular la longitud máxima de recorrido de la siguiente forma:

#### EJEMPLO INDICATIVO:

Debiendo instalar un tubo de salida de humos con altura de 6m

- Si en el recorrido se utiliza 1 curva de 90°, el tiro será 6-1 (curva)= 5mt
- Si en el recorrido se utilizan 2 curvas de 90°, el tiro será 6-2 (curva)= 4mt
- Si en el recorrido se utilizan 3 curvas de 90°, el tiro será 6-3 (curva)= 3mt
- NO SE PERMITE LA INSTALACIÓN CON UN NÚMERO SUPERIOR DE CURVAS

Pérdida indicativa de tiro en las curvas:

- **Curva a 90°, aproximadamente 1m de tiro vertical.**
- **Curva a 45°, aproximadamente 0,5 de tiro vertical.**
- **Un empalme en T es equivalente a una curva de 90°.**

El uso de este empalme debe permitir la recogida de condensación junto con el hollín que se deposita en el interior del tubo y permitir la limpieza periódica del conducto sin desmontar los tubos. Seguidamente hay un ejemplo de conexión que permite la limpieza completa sin desmontar los tubos del equipo. En el caso de que se deban utilizar tubos  $\varnothing 100$  mm para conectarse a la extracción del equipo (o al empalme en T) de  $\varnothing 80$  mm, se necesita aumentar el empalme de  $\varnothing 80$  a  $\varnothing 100$ .

Comprobar que se realice la instalación correctamente.

**Queda absolutamente prohibido instalar compuertas o válvulas que pueden obstruir el flujo de gases de combustión.**

### 3.5 Esquemas indicativos de instalación

Este equipo ha sido diseñado para calentar el agua para la calefacción hidráulica además del ambiente alrededor del mismo. Cuando el equipo está en funcionamiento produce agua caliente a una temperatura necesariamente inferior a la de ebullición. Entonces es necesario proyectar el sistema térmico de manera compatible a las características del equipo. Es obligatorio que sea un técnico termohidráulico competente para ocuparse de:

- Verificación del sistema existente.
- Diseño, realización y verificación del nuevo sistema.

Además es necesario ajustar el sistema térmico hidráulico a la potencia mínima del equipo y a las exigencias térmicas que requiere el ambiente; el equipo de agua funciona también si está conectado a una caldera de muro normal.

Es importante saber que el equipo no funciona de manera instantánea como una caldera a gas normal. Cabe considerar entonces que la termoestufa debe trabajar a régimen si tiene producción de agua sanitaria.

**NO SE PERMITE EL USO PARA LA PRODUCCIÓN DE AGUA CALIENTE SANITARIA DURANTE EL VERANO A NO SER QUE SE USEN DEPÓSITOS DE ACUMULACIÓN OPORTUNAMENTE DIMENSIONADOS.**

Es oportuno recordar que los esquemas que aquí proponemos, aunque representan soluciones de instalación factibles y correctamente proyectadas, se deben considerar de forma puramente indicativa. La evaluación de una intervención es siempre competencia del instalador, que evalúa todos los elementos específicos del ambiente en el cual se operará. Se declina cualquier responsabilidad por daños causados a objetos y/o personas provocados por una instalación deficiente.

No crear estrechamientos en el diámetro de las tuberías.

Evitar el uso de codos de pequeño radio. Instalar ventiladores automáticos adecuados para eliminar posibles presencias de aire en el sistema y evitar vibraciones no deseadas.

En la puesta en marcha del equipo se aconseja un lavado caliente del sistema hidráulico para eliminar las impurezas creadas durante la instalación de las tuberías y de los radiadores (aceite, gas, etc.) que podrían dañar el sistema de circulación del agua y de las válvulas. No insertar válvulas en todos los radiadores. Procurar que la presión hidráulica medida tras una posible válvula de reducción no sea superior a la presión de uso del equipo.

La presión del agua contenida en el sistema de calefacción aumenta durante el funcionamiento. Comprobar que su valor corresponda a la de uso del equipo y que su valor máximo no supere el valor límite indicado en los Datos Técnicos de las instrucciones de usuario.

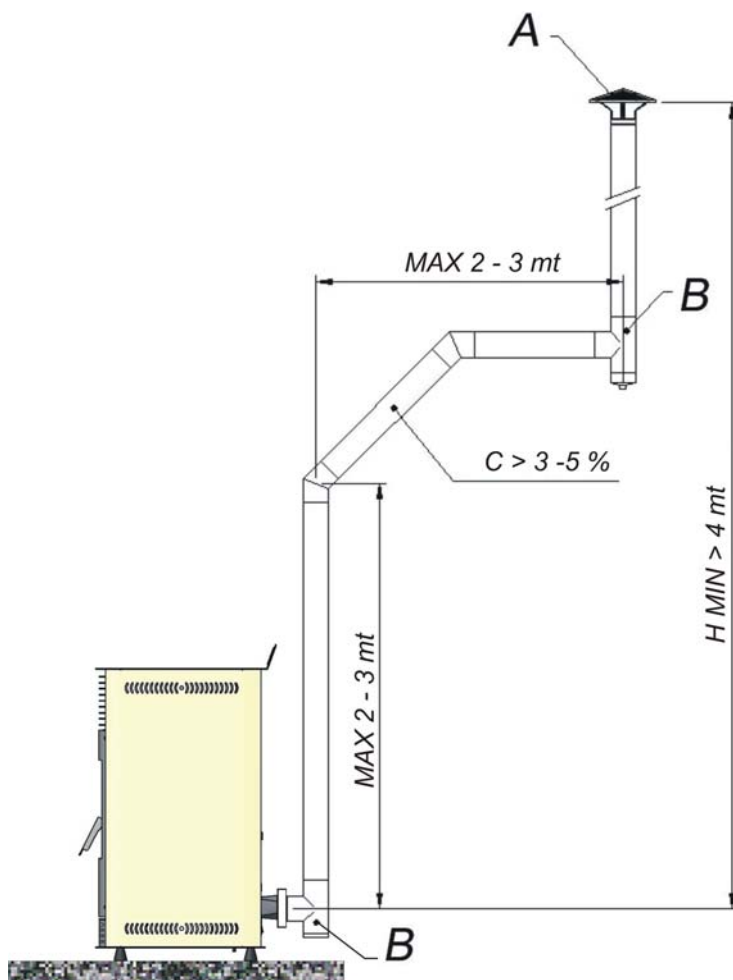
Instalar a la conexión de la red hídrica un grupo de carga automática con manómetro accesible al usuario.

Recordar durante la instalación y el funcionamiento que se debe garantizar la eliminación de la potencia mínima suministrada por el equipo. Asegurarse de que el sistema hidráulico térmico tenga un ulterior y adecuado tarro de expansión cerrado oportunamente dimensionado. No se aconsejan todas las variantes que prevén la disposición en serie de las bombas de la caldera o de las bombas de los circuitos con la bomba en dotación con el equipo.

El depósito de expansión situado en el interior del equipo y precargado a la presión indicada en la ficha técnica es suficiente solo para compensar el agua de la caldera. Adecuar la presión de precarga de los depósitos de expansión a la presión de funcionamiento del sistema térmico.

Es posible regular el caudal de agua del sistema de circulación a tres velocidades, en función de la dimensión del sistema hidráulico térmico.

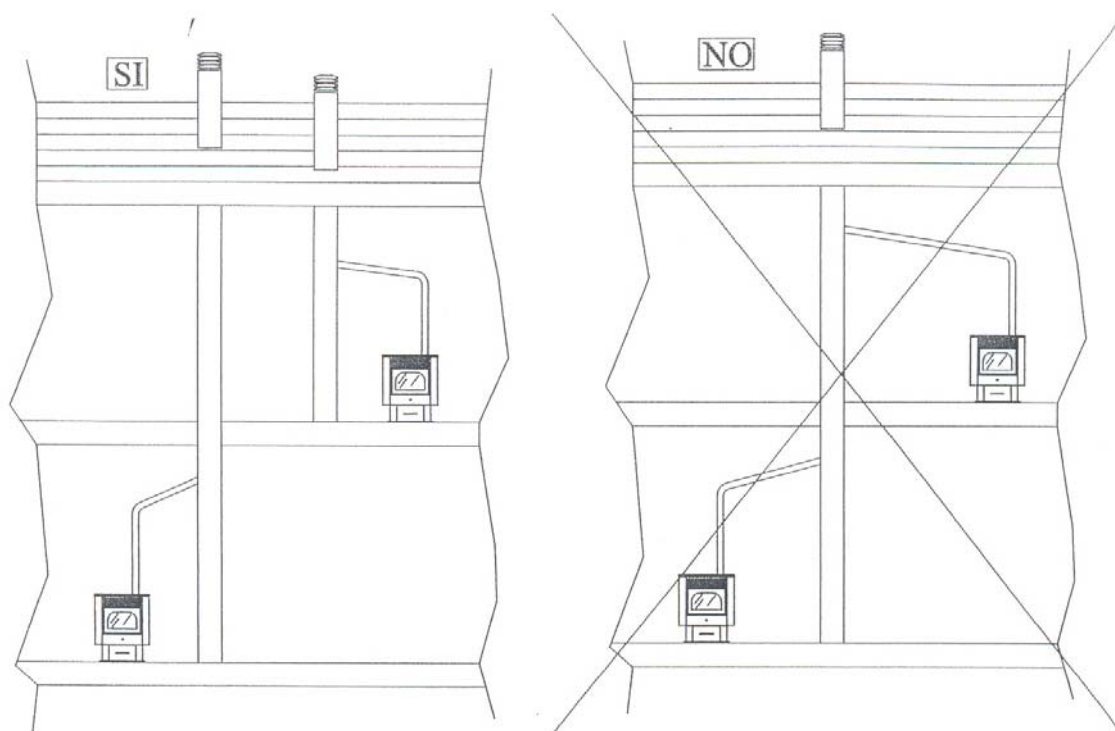




Esquema genérico (fig.1)

- A sombrero anti-viento
- B inspección
- C pendiente
- H altura

fig. 1



Esquema de instalación de salida de humos (fig. 2)

**CUIDADO:** Comprobar que la normativa local o sanitaria vigente en su localidad no imponga la salida de humos a través de tubos de salida de gases en el techo a la hora de realizar la instalación de la caldera.

En las instalaciones en comunidades, se debe pedir la autorización previa a la comunidad de vecinos.

Refiriéndose a la fig.3 y fig.4 es necesario que:

Para la extracción horizontal es necesario instalar el terminal de tipo E.

Para la extracción vertical es necesario instalar el terminal anti-viento y anti-lluvia tipo A y E.

El terminal de extracción debe estar a una distancia de la pared externa de al menos 30cm, para garantizar una correcta evacuación a la atmósfera de los gases de combustión.

En áreas particularmente ventosas, se recomienda instalar un sombrerete de extracción en H (triestino); tipo A como terminal de extracción.

Este terminal de extracción deberá instalarse solo en posición vertical.

**Esquemas de instalación (solo indicativos) sin tubo de salida de humo preexistente (fig.3 y fig.4)**

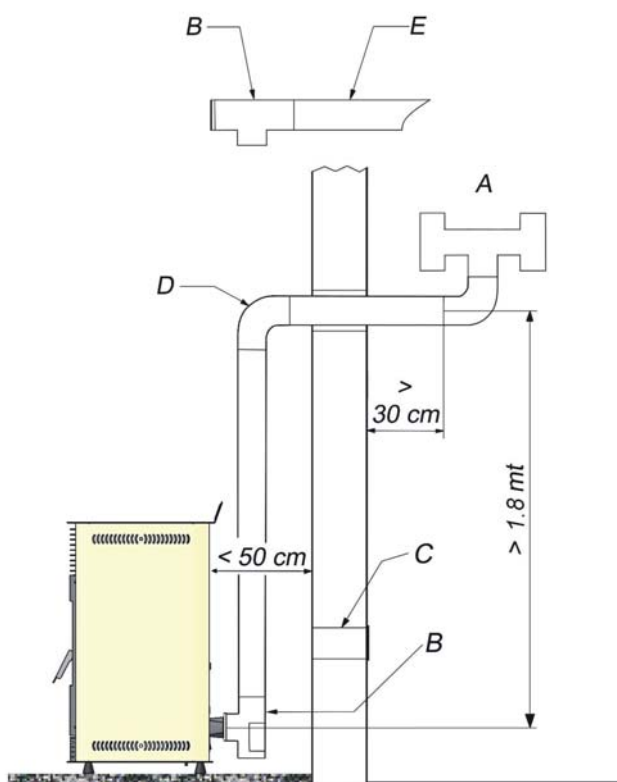


fig. 3

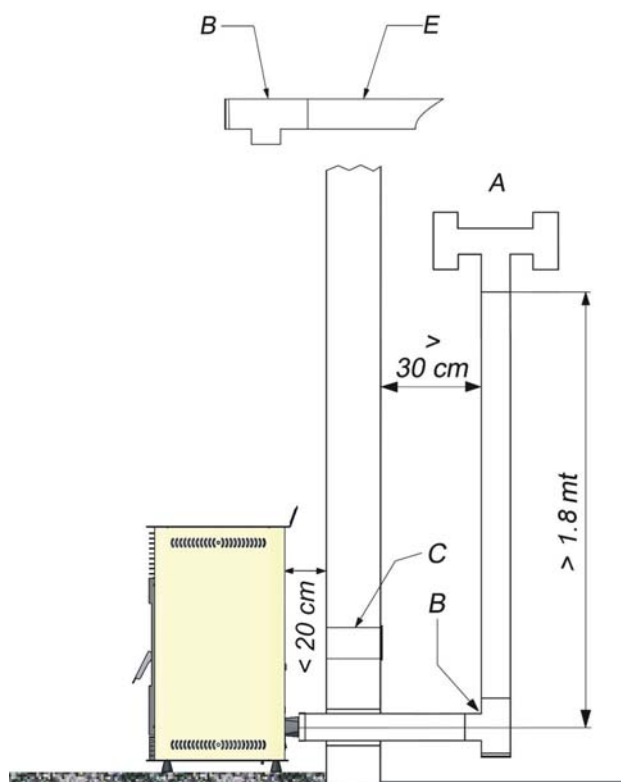


fig. 4

- A Triestino
- B Empalme en T con registro
- C Toma de aire
- D Curva a 90°
- E Terminal orientable



fig. 5

### 3.6 Parte terminal del sistema de salida de gases:

El sombrerete no debe ser instalado en áreas cerradas, poco ventiladas o en general en lugares donde los humos se puedan concentrar.

**En el caso de extracción bajo-techo**, se recuerda instalar algunas protecciones que eviten accidentes debidos a quemaduras causadas por contactos accidentales con los tubos de extracción, ya que los gases salen a alta temperatura. Es necesario verificar que no existan elementos combustibles (plantas, combustibles) o elementos que puedan dañarse estéticamente dentro de un radio de **3mt.** (ver fig.5)

**CUIDADO:** La normativa referida a la instalación de estufas de pellet se encuentra en continua evolución. Pregunte a su vendedor/técnico de confianza sobre posibles modificaciones que puedan ser aplicadas a lo largo del año.

### 3.7 Toma de aire comburente

El funcionamiento de Fogosur Hydro en lugares herméticamente cerrados y con reducida renovación de aire puede causar una disminución de oxígeno presente en el ambiente.

En tal caso, se recomienda que el aire necesario para la combustión (comburente) provenga directamente del exterior. De esta manera se garantiza una combustión óptima (con un bajo consumo de pellet) y la ausencia de riesgos para la salud de quien permanece en el ambiente. Además, la toma directa de aire exterior a través de un tubo no implica la entrada de aire frío en el ambiente. Se aconseja colocar en la parte final del tubo una rejilla anti-pájaros de malla ancha para evitar la entrada de cuerpos extraños.

El aire necesario para la estufa se puede obtener de diferentes maneras:

- A través de una rejilla externa directa al ambiente de instalación.
- Con una canalización a través de tubos directos al ambiente de instalación, aumentando la sección mínima libre indicada de al menos un 15%

### 3.8 Distancias mínimas para el posicionamiento de la toma de aire

Observe la siguiente tabla 1 para un posicionamiento correcto y seguro de la toma de aire. Se indican las distancias mínimas desde cualquier espacio o extracción de gases, valores que pueden hacer variar la configuración de la presión del aire; deben respetarse para evitar, por ejemplo, que la apertura de una ventana pueda aspirar el aire externo quitándoselo a la termoestufa.

La toma de aire debe de ser colocada por lo menos a		Puertas, ventanas, espacios , salida de humos.
1,5m	Por debajo	
1,5m	Lejos horizontalmente de	
0,3m	Por arriba	
2m	Lejos de	

Tabla 1: distancias mínimas para la toma de aire comburente.



### 3.9 Controles y sugerencias antes de la puesta en marcha

Abrir la puerta de la estufa y quitar todos los documentos presentes en su interior.

Conectar la estufa a una toma de corriente eléctrica a través del cable eléctrico incluido con el equipo. El equipo funciona a **230V-50Hz**.

Cuando la tensión eléctrica baje por debajo del intervalo de 230 V, esta bajada de tensión puede acarrear tales problemas como fallos de encendido o averías en los componentes eléctricos y mecánicos de la estufa, la cual no se procederá a la reparación en garantía por que ese problema no es derivado del aparato, es derivado del suministro de potencia eléctrico de la vivienda.

Tener cuidado para que el cable eléctrico no quede enredado por debajo de la estufa, que permanezca lejos de superficies calientes y que no roce ninguna superficie afilada que pueda cortarlo.

Comprobar que Fogosur esté correctamente conectada con el sistema de extracción de humos de combustión.

Rellenar el depósito de pellets.

Abrir la puerta del equipo y comprobar que la cesta esté bien colocada en su lugar.

Si la estufa se sobrecarga eléctricamente es posible que afecte a la vida útil de los componentes electrónicos.

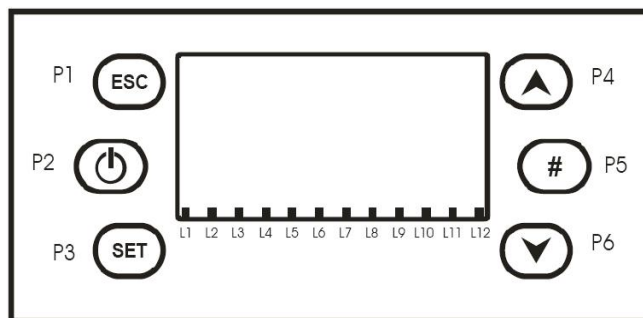
**Nunca apagar** la estufa desenchufando la clavija de la toma de corriente eléctrica con la llama encendida o durante su funcionamiento normal.

**Nunca utilizar** gasolina, combustibles de lámpara, queroseno, alcohol ni ningún otro líquido inflamable para poner en marcha la estufa y mantener estos líquidos lejos del equipo mientras esté funcionando.

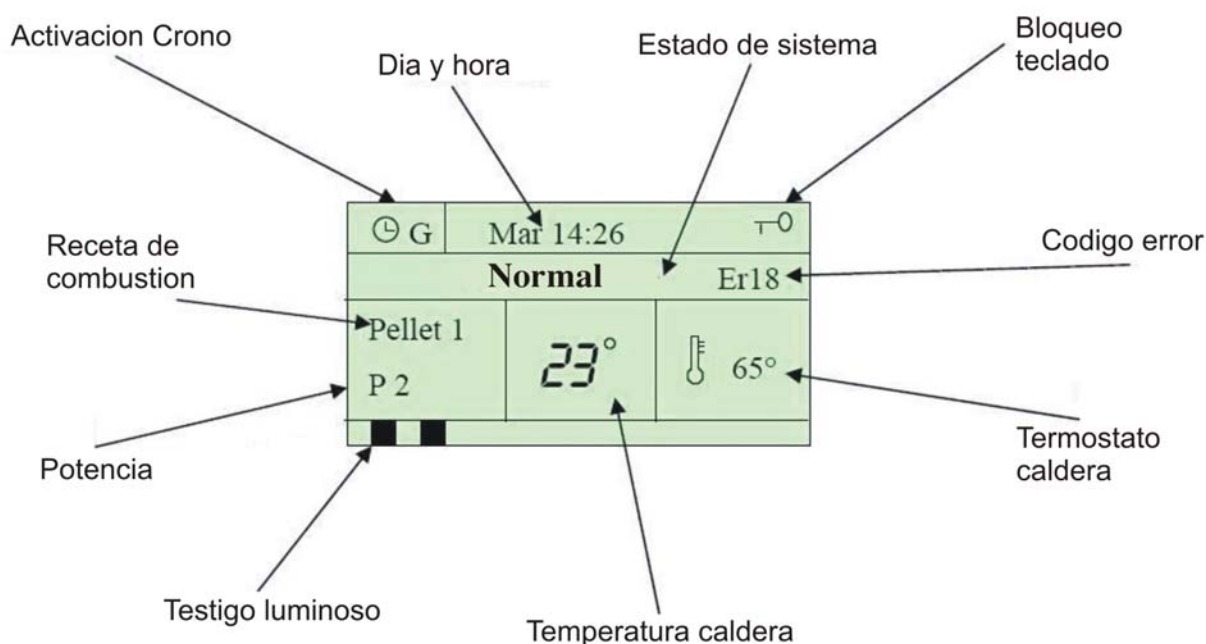
**No poner nunca en marcha** la estufa si tiene el cristal dañado. No golpear ni el cristal ni la puerta para evitar dañarlos.

Se recomienda que en el primer encendido se haga una apertura y cierre de unos segundos de la puerta cuando la estufa este caliente para evitar que cuando se enfríe, la junta de estanqueidad de la puerta de la estufa se quede pegada por el calentamiento de la pintura del primer encendido.

#### 4 PANEL DE MANDOS



#### PANTALLA PRINCIPAL



#### VALORES VISUALIZADOS EN LA PANTALLA PRINCIPAL

- Fecha y Hora
- Modalidad de activación del crono (D – Diario, S – Semanal, FS – Fin de Semana)
- Estado del teclado (si aparece una imagen de una llave las teclas están bloqueadas, si no teclado normal)
- Potencia Usuario Seccionada
- Receta de combustión (Pellet 1, Pellet 2, Pellet 3, Pellet 4)
- Estado de Funcionamiento del Sistema
- Posible Código de Error que se ha Verificado
- Valor establecido por el Termostato Caldera
- Temperatura leída por la Sonda de la Caldera

#### ESTADOS DE FUNCIONAMIENTO VISUALIZADOS

- Check-Up
- Puesta en marcha
- Estabilización
- Modulación
- Standby
- Normal
- Apagado
- Recuperación puesta en marcha
- Bloque

#### 4.1 Teclas

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN	Tecla
ESC	Función de salida desde un Menú o Submenú	P1
ON/OFF	Función Encendido, Apagar presionando la tecla durante 3 segundos hasta la señal acústica.	P2
DESBLOQUEO	Función de Desbloqueo del sistema presionando la tecla durante 3 segundos hasta la señal acústica.	P2
MENU	Función de entrada en el Menú y en los Submenús	P3
MODIFICACIÓN	Entrada en modificación de Menús	P3
SET	Guardar datos en Menú	P3
MODIFICACIÓN VALORES NUMERICOS MENU	Cuando el Menú está en modalidad “Modificar”, las teclas cambian los valores numéricos del Menú y del Submenú	P4
DESLIZARSE POR MENU Y SUBMENU	En modalidad Menú y Visualización de valores, las teclas se deslizan por el Menú y el Submenú	P6
VISUALIZACIONES	Entrada y deslizamiento en el menú Visualizaciones	P6

#### 4.2 Testigos Luminosos

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN	Testigos luminosos
RESISTENCIA	Testigo encendido: Resistencia encendida	L1
SINFÍN	Testigo encendido: Sinfin en el intervalo de ON	L2
BOMBA	Testigo encendido: Bomba activa	L3
VÁLVULA	Testigo encendido: Válvula activa	L4
VALVULA SEGURIDAD PELLET	Testigo encendido: Válvula de seguridad de pellet activa	L5
TERMOSTATO AMBIENTE	Testigo encendido: temperatura Termostato Ambiente alcanzada	L9
NIVEL PELLET	Testigo encendido: el sensor señala la falta de producto	L10
CRONOTERMOSTATO	Testigo encendido: Contacto abierto	L11
REGULADOR DE FLUJO	Testigo encendido: se requiere agua sanitaria (contacto cerrado)	L12

#### 4.3 Señalización de errores

DESCRIPCIÓN	Display
Apagado de intervención del termostato de seguridad de forma manual. El sistema de seguridad puede intervenir también con la termoestufa apagada (nota: <b>ebullición caldera</b> )	<b>Er01</b>
Apagado de intervención de presión de gases. El sistema de seguridad puede intervenir solo con la termoestufa encendida ( <b>tiro en salida de humos insuficiente</b> ) Ver pag 34	<b>Er02</b>
Apagado por baja temperatura de humos (nota: <b>agotamiento pellet</b> ).	<b>Er03</b>
Apagado para sobre-temperatura del agua	<b>Er04</b>
Apagado por temperatura de los humos elevada	<b>Er05</b>
Baja presión del agua	<b>Er09</b>
Alta presión del agua	<b>Er10</b>
Error Reloj. El error se verifica por problemas con el reloj interno.	<b>Er11</b>
Apagado por puesta en marcha fallida	<b>Er12</b>
Acabado Pellet	<b>Er18</b>

## 5 ANTES DE LA PUESTA EN MARCHA

**Ante de la puesta en marcha lea atentamente este manual de uso y mantenimiento.**

- Rellenar la torva (depósito) de pellets.
- Cargar manualmente el sinfín (ver MENÚ DE CARGA MANUAL); este procedimiento será necesario todas las veces que la termoestufa se apague por agotamiento del combustible.
- Arrancar la termo-estufa presionando la tecla P2..
- Elegir la temperatura caldera que se desea (ver MENÚ TERMOSTATO CALDERA)
- Elegir la temperatura ambiental que se desea (ver Gestión MENÚ TERMOSTATO AMBIENTE)

### ADVERTENCIA:

**Cuando se ponga en marcha la termoestufa para primera vez, parte de la pintura que cubre la caldera se evaporará haciendo necesaria la ventilación del ambiente para evacuar los vapores; en tal caso es suficiente con ventilar el local.**

**Durante la primera combustión, puede ser necesario hacer funcionar la caldera durante algunas horas para completar la estabilización de la pintura.**

### IMPORTANTE:

**No abrir la puerta para limpiar el cristal mientras que la termo-estufa esté en funcionamiento. Efectuar la limpieza del cristal solo cuando la caldera esté fría, utilizando una paño de algodón o papel de cocina y un detergente limpiacristales específico para quitar los residuos de la combustión.**

### Principios de funcionamiento

El funcionamiento de la caldera se basa en 7 fases:

***Precalentamiento, Recarga, Puesta en Marcha, Estabilización de la llama, Funcionamiento normal, Modulación y Apagado.***

1. ***Precalentamiento:*** Es la primera fase en la cual se calienta la resistencia antes de que el pellet llegue al brasero. Gracias a esta función no se requieren más encendidos.
2. ***Recarga:*** Segunda fase durante la cual el pellets cae abundantemente durante un tiempo, fijado por el fabricante, y la resistencia empieza la fase de puesta en marcha.
3. ***Puesta en Marcha:*** durante esta fase empieza el encendido del pellet dentro del brasero, al mismo tiempo, una pequeña cantidad de pellet cae a intervalos regulares dentro del brasero garantizando un flujo mínimo que formará un lecho de brasas uniforme
4. ***Estabilización de llama:*** En esta fase la ventilación de salida de humos llega a una velocidad establecida y hace que la temperatura permanezca estable durante un tiempo determinado.
5. ***Funcionamiento normal:*** durante esta fase la termo-estufa trabaja a la potencia más apropiada hasta alcanzar la temperatura fijada en el termostato Ambiente o Caldera.
6. ***Modulación:*** Una vez alcanzada una de las temperaturas fijadas (Ambiente o Caldera) la termoestufa se situará en modulación de llama; un programa especial que permite mantener encendida la estufa consumiendo el mínimo posible de combustible.
7. ***Apagado:*** Esta fase se consigue presionado durante 2 segundos aproximadamente la tecla de ON/OFF (P2); el pellet dejará de caer, mientras la ventilación de salida de humos estará a su máxima potencia; completada esta fase la estufa se apagará completamente.

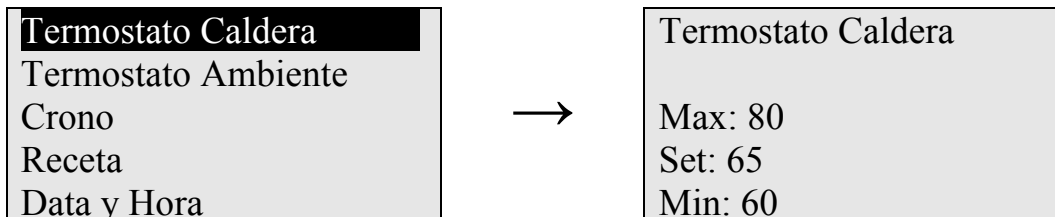
## 6 MENÚ

### 6.1 Termostato caldera

Termostato caldera fijado de 60°C a 80°C.

**Procedimiento:**

- Acceder al menú presionando SET (P3), deslizar la lista utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) seleccionar el modo TERMOSTATO CALDERA presionando SET (P3) para acceder
- Utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) aumentar o disminuir la temperatura
- Presionar SET (P3) para confirmar la introducción
- Presionar ESC (P1) para salir

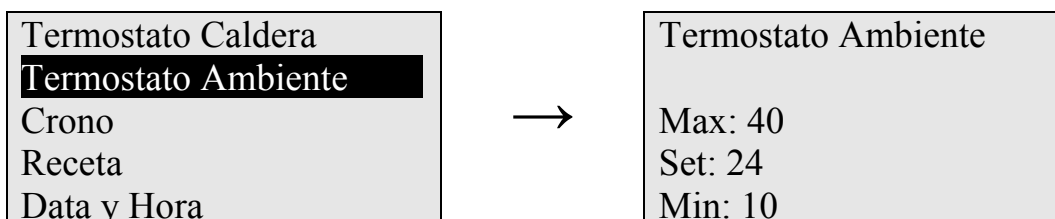


### 6.2 Termostato ambiente

Termostato ambiente fijado de 10°C a 40°C.

**Procedimiento:**

Seguir el mismo procedimiento de termostato caldera



## Principio de Funcionamiento

La termoestufa al alcanzar una de las dos temperaturas (termostato caldera/ambiente) entrará en funcionamiento de MODULACIÓN, es decir una potencia reducida necesaria para el mantenimiento de la temperatura, manteniendo encendida la llama y consumiendo una cantidad mínima de pellet.

**NOTA:**

Fijar los termostatos a temperaturas demasiado bajas o demasiado altas respecto a las necesidades reales (Ej. 18°-24°C temperatura ambiente y 60°-75° temperatura caldera) pueden provocar un mal funcionamiento porque la termoestufa podría funcionar siempre a la mínima o a la máxima potencia.

### 6.3 Encendido Programado

Desde el menú es posible elegir la programación del cronotermóstato deseada para gestionar la termoestufa de la mejor manera posible; se pueden fijar los horarios de encendido y apagado de la termoestufa durante toda la semana.

### 6.3.1 Elección del tipo de programación

El cronotermóstato de Fogosur Hydro prevé 4 modalidades:

Desactivado: Funcionamiento de encendido y apagado manual.

Diario: Programación diferente para cada día de la semana.

Semanal: Misma programación para cada día de la semana.

Fin de Semana: Existen 2 programaciones diferentes; una de lunes a viernes y una de sábado a domingo

Nota: Se dispone de 3 bandas de encendido/apagado para cada día.

#### Procedimiento:

- Acceder al menú presionando SET (P3)
- Seleccionar CRONO presionando SET (P3)
- Elegir la MODALIDAD entre los dos submenús (la modalidad seleccionada actualmente está marcada) presionando SET (P3) (el cursor que marca el Modo seleccionado parpadea)
- Seleccionar la modalidad deseada utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Memorizar el nuevo valor SET (P3)
- Anular las modificaciones y restaurar la modalidad previa ESC (P1)
- Salir del Menú ESC (P1)

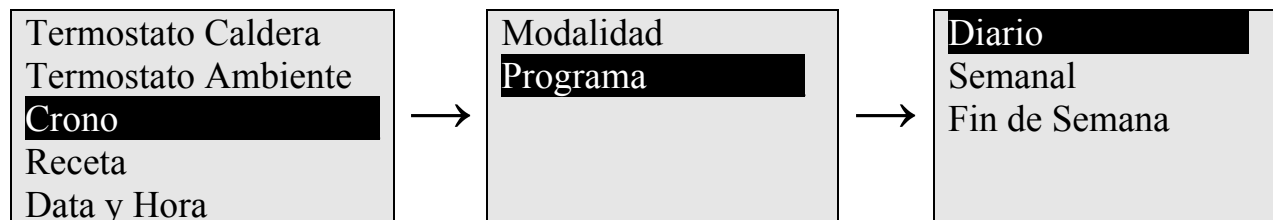


### 6.3.2 Programación del cronotermóstato

Procedimiento que permite la programación del cronotermóstato

#### Procedimiento:

- Acceder al menú presionando SET (P3)
- Elegir entre los dos submenús el modo · PROGRAMA (la modalidad actualmente seleccionada está marcada) presionando SET (P3)
- Seleccionar la modalidad deseada utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Memorizar el nuevo valor SET (P3)
- Anular las modificaciones y restaurar la modalidad previa ESC (P1)
- Salir del Menú ESC (P1)



Las tres tipologías de programación quedan memorizadas de manera separada: si se fija la diaria por ejemplo, las otras modalidades no se modifican.

Recuerde que después de haber efectuado la programación de una o mas modalidades (diario, semanal, fin de semana), para encender la termoestufa desde CRONO es necesario seleccionar una MODALIDAD del Submenú para habilitarla.

#### Para modificar los horarios seguir siempre el siguiente procedimiento:

- Seleccionar el horario que se desea programar utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Entrar en modalidad "Modifica" presionando SET (P3)
- Modificar los horarios utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)

- Guardar las modificaciones presionando SET (P3)
- **Habilitar (se visualiza una “V”) o deshabilitar la banda horaria (no se visualiza la “V”) presionando la tecla # (P5)**

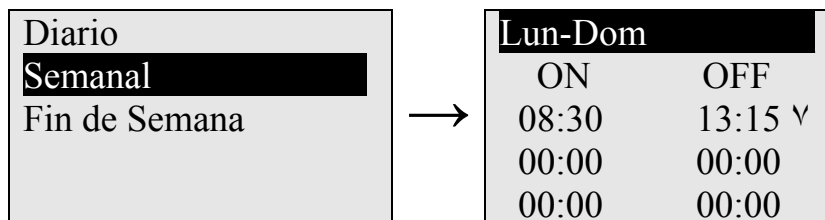
#### DIARIO:

- o Seleccionar el día deseado utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- o Entrar en el día deseado presionado SET (P3).



#### SEMANAL:

Se va directamente a modificar los horarios (3 bandas para toda la semana).



#### FIN DE SEMANA:

Se puede elegir entre los periodos “lunes-viernes” y “sábado-domingo” (3 bandas para el periodo “lunes- viernes” y 3 para “sábado-domingo”).

- Seleccionar el periodo utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Entrar en el periodo deseado presionando SET (P3).



#### PROGRAMACIÓN CRONO CERCA DE LA MEDIANOCHE

Fijar el horario de OFF sobre las 23:59 para una banda de programación de un día de la semana

Fijar el horario de ON sobre las 00:00 para una banda de programación de un día de la semana sucesivo

## 6.4 Receta

Menú que permite elegir por parte del usuario entre 3 recetas de combustión.

**Nr.1** Tiro de salida de humos suficiente o pellet particularmente duro y de difícil/largo encendido.

**Nr.2** Tiro de salida de humos normal o pellet friable y con buena inflamabilidad.

**Nr.3 Tiro de salida de humos optimo o pellet especialmente desmenuzable y con óptima inflamabilidad.**

#### Procedimiento:

- Presionar SET (P3) para entrar en modificación (el cursor parpadea), las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) para modificar el valor numérico seleccionado.
- Para guardar el valor Presionar SET (P3).
- Para salir presionar ESC (P1).

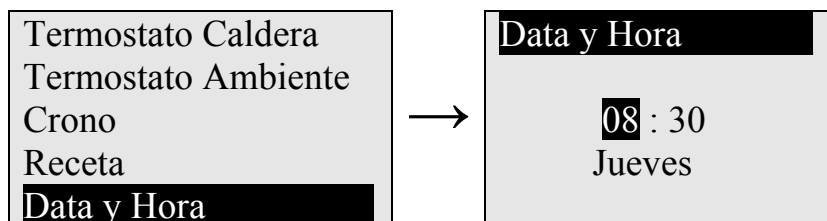


## 6.5 Data y Hora

Menú que permite seleccionar la fecha y horario actual.

### Procedimiento:

- Presionar las teclas utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) para seleccionar horas, minutos o días de la semana.
- Presionar SET (P3) para entrar en “Modifica” (el cursor parpadea), las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) para modificar el valor numérico seleccionado.
- Para guardar el valor presionar SET (P3).
- Para salir presionar ESC (P1).

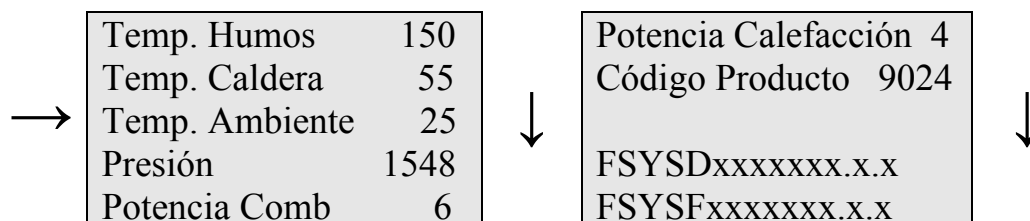


## 6.6 Monitor

Menú para visualizar el valor numérico de interés.

### Procedimiento:

- Utilizar las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) para visualizar los valores



NOTA: Temp. Humos, Temp. Caldera, Temp. Puffer, Temp. Ambiente in °C, Presión en **mbar**, Velocidad ventilador **n° vueltas/min**, sinfin en **segundos**, Código producto **n°**

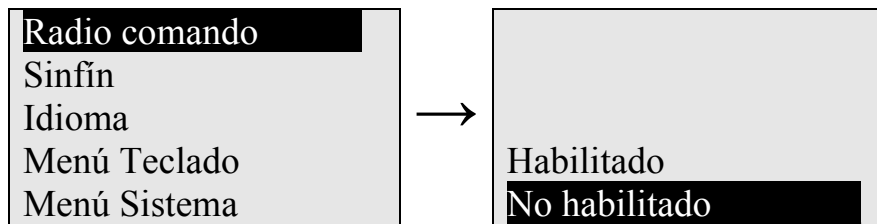
## 6.7 Radiocomando

Menú de Radio comando de las principales funciones que puede ser habilitado o deshabilitado por el menú radio; el valor marcado es el que está actualmente en funcionamiento.

### Procedimiento:

- Entrar en el Menú presionando SET (P3)
- Seleccionar RADIO COMANDO, entrar en “Modifica” presionando SET (P3)
- Utilizar las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6) para activar o desactivar el Radio comando.
- Para guardar el ajuste Presionar SET (P3).
- Para salir presionar ESC (P1).





## 6.8 Carga manual

Este procedimiento es necesario para rellenar el sinfin de pellet durante el primer encendido, o normalmente cuando la termoestufa se apague para agotamiento del combustible.

**NOTA:** Esto evitará que la fase de encendido falle porque parte del tiempo que se dedica a rellenar el brasero se utilizaría para rellenar el sinfin.

*Procedimiento:*

- Acceder al menú presionando SET (P3)
- Ver el listado utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Seleccionar el modo CARGA presionando SET (P3)
- Con la flecha ▲ (P4) seleccionar ON y presionar SET (P3). Comienza el relleno del brasero
- En el momento en que empieza a caer el pellet dentro del brasero, interrumpir la CARGA presionando SET (P3) y seleccionando OFF con la flecha abajo ▼ (P6). Confirmar presionando SET (P3).



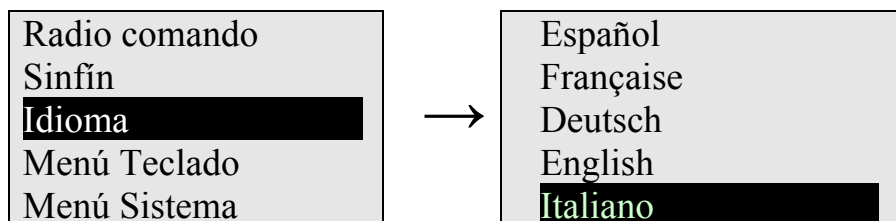
**ALTERNATIVAMENTE, ES MAS SENCILLO PONER DENTRO DEL BRASERO, JUNTO A LA RESISTENCIA, UNA PEQUENA CANTIDAD DE PELLET (aproximadamente un puñado).**

## 6.9 Menú selección de idioma

Este procedimiento permite la selección de la lengua deseada.

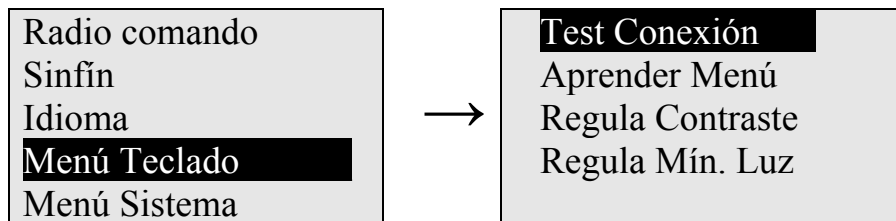
*Procedimiento:*

- Acceder al menú presionando SET (P3)
- Ver el listado utilizando las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Seleccionar el modo LENGUA, con las flechas arriba ▲ (P4) o abajo ▼ (P6)
- Seleccionar la LENGUA
- Guardar el ajuste presionando SET (P3)
- Salir presionando ESC (P1).



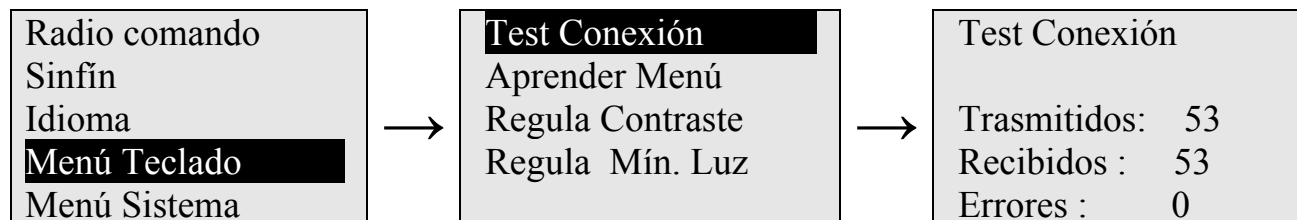
## 6.10 Menú teclado

Dentro de este menú se encuentran algunos procedimientos de utilidad y test.



#### 6.10.1 Test de conexión

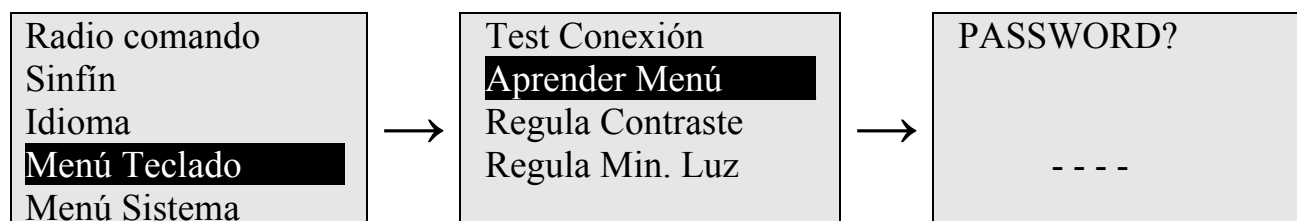
Este menú permite verificar la correcta conexión entre el panel de mandos y el termoregulador.



#### 6.10.2 Aprender menú

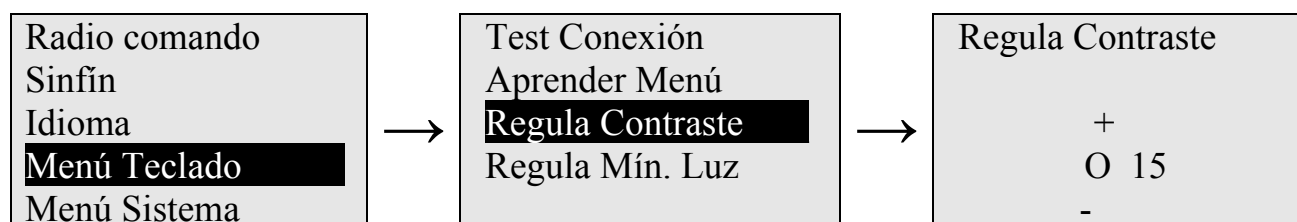
**Menú para uso de un técnico autorizado** que permite actualizar el Menú del panel de mandos en el caso de que se cambie el producto al cual está conectado.

**Esta operación es irreversible.**



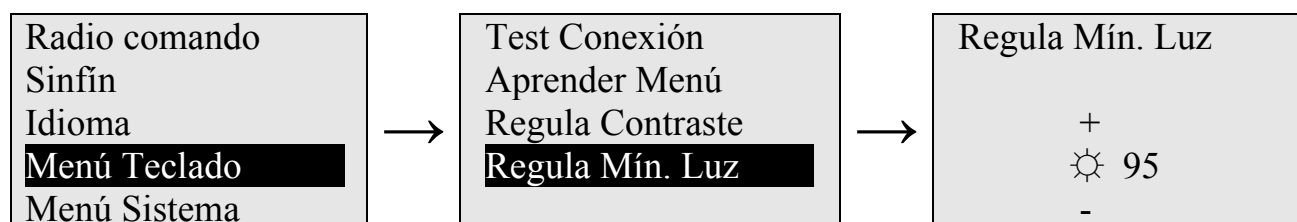
#### 6.10.3 Regula contraste

Menú que permite regular el contraste del panel de mandos para mejorar la visualización del mismo.



#### 6.10.4 Regula luz mínima

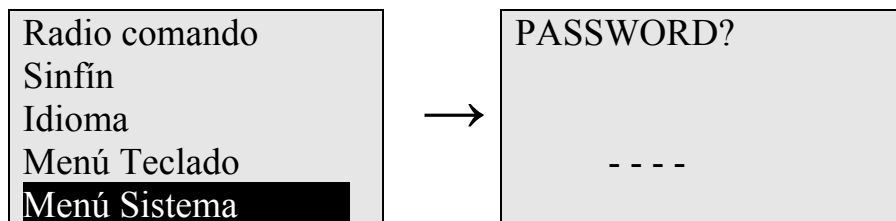
Menú que permite regular la iluminación de la pantalla cuando no se utilizan los comandos.



### 6.11 Menú sistema

Menú para acceder al Menú Secreto. El acceso está protegido con una contraseña (password) de 4 números.

**Los parámetros del Menú Secreto pueden ser regulados solo por parte del personal técnico autorizado. Se recuerda que cualquier modificación arbitraria de los mismos, comporta el cese de la garantía.**



### 6.12 Entrada GSM

La termoestufa está dotada de entrada GSM, que permite la gestión de Encender/apagar ordenado externamente o desde un dispositivo GSM (encendido telefónico) o por un cronotermostato común.

Las conexiones se encuentran en la tarjeta. Se recomienda que intervenga solo personal técnico autorizado.

**Se recomienda no gestionar la termoestufa a pellet como una caldera a gas común. Para un correcto funcionamiento se necesita tiempo para el encendido, estabilización, funcionamiento normal y apagado mucho más largo.**

**Los frecuentes cambios de estado ON/OFF de la termoestufa, que resultan en cambios térmicos, pueden perjudicar el correcto funcionamiento y reducir su vida media (incluso de sus componentes).**

## 7 MANTENIMIENTO DE LA TERMOESTUFA

Los siguientes puntos deberán ser inspeccionados y limpiados para asegurar que la caldera funcione de la mejor manera posible, asegurando el máximo rendimiento y por tanto el máximo calor.

### PRECAUCIONES

- Asegurarse que la caldera esté apagada y adecuadamente enfriada.
- Asegurarse que las cenizas estén completamente apagadas y frías.
- Para quitar las cenizas y los polvos de la combustión, usar un cepillo o un aspirador especial de tipo bidón con filtro ignífugo.
- Desenchufar el enchufe de la toma de corriente eléctrica.
- Utilizar siempre instrumentos idóneos a fin de evitar el daño de tornillos y/o componentes de la caldera.

### ATENCION

**Las cenizas pueden ocasionar incendios accidentales si no están correctamente depositados en contenedores ignífugos y colocados en lugares seguros.**

Al finalizar la fase de mantenimiento, asegurarse que todo esté en orden y montado correctamente como al principio.

#### 7.1 Limpieza de superficies externas (con la termoestufa fría)

Utilizar una paño de algodón mojado en agua o con agua y jabón. El uso de detergentes agresivos o abrasivos puede provocar el daño de las superficies de la termoestufa.

#### 7.2 Limpieza del cristal panorámico (con la termoestufa fría)

Cabe la posibilidad de que tras unas horas de funcionamiento, el cristal se ensucie internamente, según el tipo de pellet utilizado, de la instalación efectuada y de la potencia efectiva requerida para su funcionamiento.



Para limpiar el cristal, utilizar una paño de algodón, papel de cocina o de periódico, humedecido con un detergente limpiacristales.

Para conseguir una limpieza más a fondo, se pueden usar limpiacristales especiales para equipos que funcionen a leña/pellet, simplemente humedeciendo una paño y pasándola por las cenizas residuales de la combustión.

**Recuerde, después de cada limpieza del cristal, verificar que haya un espacio de mm2 entre el cristal y el sujeta cristal superior.**

**Cada vez que se abra la puerta del equipo, comprobar la integridad del revestimiento blanco, cuyo deterioro puede comprometer el funcionamiento de la estufa.**

### 7.3 Limpieza diaria (después de cada uso con termoestufa fría)



Sacar el contenedor de cenizas principal y vaciarlo completamente. Para aspirar el polvo de la combustión usar un cepillo o un aspirador de bidón con filtro.

Proceder a la limpieza del contenedor de cenizas en el que se deposita el pellet diariamente (con la estufa fría) o como máximo cada 12 horas.

Si durante la fase de relleno del brasero (1) cuando la estufa en marcha, se comprueba repetidamente un descenso abundante de polvo desde el tubo de alimentación además del pellet, se debe proceder a la limpieza del depósito.

**Brasero con residuos de la combustión eminentemente en polvo:** En este caso es posible dejar el brasero en su sitio y con el uso de un aspirador de tipo bidón proceder a la limpieza del mismo aspirando los residuos de la combustión.

**Brasero con escoria y residuos de la combustión que obstruyen totalmente o solo en parte los orificios del mismo:** En este caso es necesario extraer el brasero de su sitio y proceder a su limpieza, arrancando la escoria y los residuos de la combustión (ver imagen al final de la página)



**Asegurarse de recolocar correctamente el brasero cada vez que se quite.**

Un simple control visual diario es suficiente para entender si se necesita efectuar la limpieza del brasero. Solo con el brasero bien limpio se garantiza el correcto funcionamiento de la termoestufa.

**Los intervalos de limpieza del depósito de pellets y del brasero dependen de la cantidad de pellets que se utiliza.**

**EFFECTUARSE SIEMPRE CON LA ESTUFA APAGADA.**



**Un brasero poco limpio puede causar una mala combustión, con el riesgo de un aumento de la temperatura de la termoestufa, y provocar un posible sobrecalentamiento de la misma.**

**Nota:** Si la situación persiste después de haber efectuado la limpieza, es evidente que se está utilizando pellet de mala calidad. Por lo tanto, será mejor sustituirlo con pellet de mejor calidad verificando siempre la certificación.



#### 7.4 Limpieza periódica (con la estufa fría)



##### SEMANAL

Cada 100 Kg de pellets

**Junto a la limpieza diaria**

**Limpieza de los revestimientos internos en la cámara de combustión:**

Abrir la puerta del equipo y quitar todos los residuos de la combustión, todos los revestimientos y las paredes de la cámara de combustión.

##### **Limpieza depósito pellet**

Cada vez que se llena el depósito, comprobar que no quede polvo de pellet en el fondo del depósito. En el caso de que haya polvo, quitarlo utilizando un aspirador de tipo bidón.

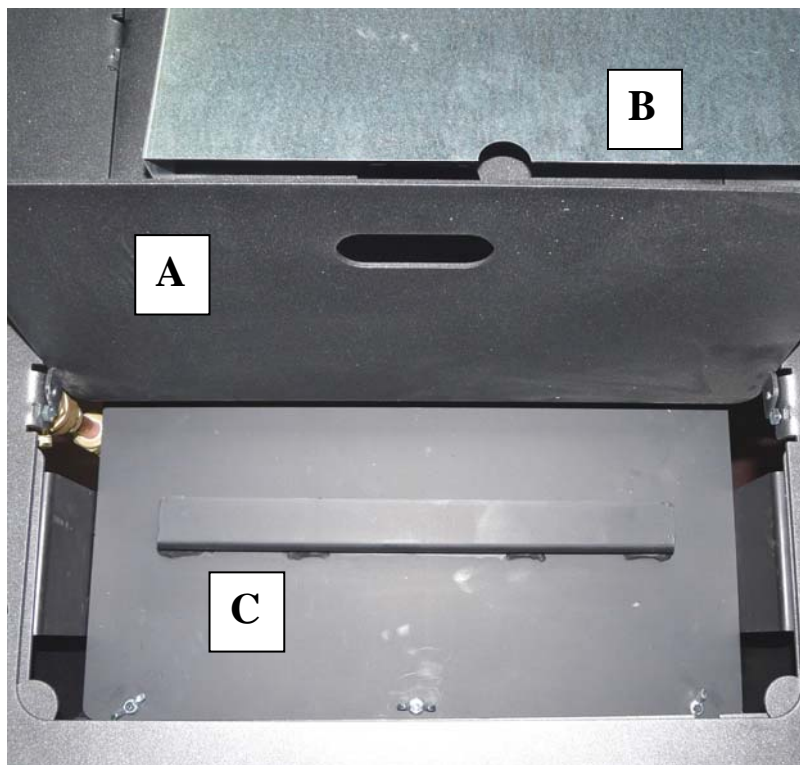
##### MENSUAL

CADA 500 KG de pellets

**Junto a la limpieza semanal**

**Limpiezas de las superficies de cambio térmico y salida de aire caliente:**

Para acceder, sujetar la cubierta grande superior (A), extraer el transportador de metal sujetándolo (B), quitar entonces la posible suciedad presente en el transportador, en la superficie de la brida superior (C) y en la rejilla de ventilación frontal.



**Limpieza de la tuberías internas de cambio:**

Desatornillar los 6 tornillos de mariposa de la brida superior (C) y quitar los residuos de la combustión. Utilizando el cepillo en dotación quitar la suciedad del interior de todas las tuberías.





#### **Limpieza de los ceniceros:**

Después de haber efectuado todas las operaciones anteriores, vaciar y limpiar los ceniceros.

#### **Caja de ceniza Principal cámara de combustión (1):**

Ver limpieza diaria.

#### **Caja de ceniza Secundaria (2):**

Para acceder, desmontar el panel frontal inferior tirando hacia delante con una mano y con la ayuda de un pequeño destornillador para desengancharlo. Desatornillar los cuatros tornillos de mariposa y quitar el cenicero secundario para vaciarlo y limpiarlo.

Para aspirar el posible polvo, se puede utilizar un aspirador común tipo bidón con filtro.





### **Limpieza del colector de extracción:**

Después de haber efectuado las operaciones descritas anteriormente, introducir el tubo flexible del aspirador en el interior del espacio, empujarlo hasta el fondo dentro del colector de extracción (3) y aspirar los polvos de la combustión.

**Se recomienda vaciar el depósito de pellets y aspirar los polvos residuales.**

### **No tirar nunca pellet sin quemar en el depósito de pellet ni en el depósito de ceniza.**

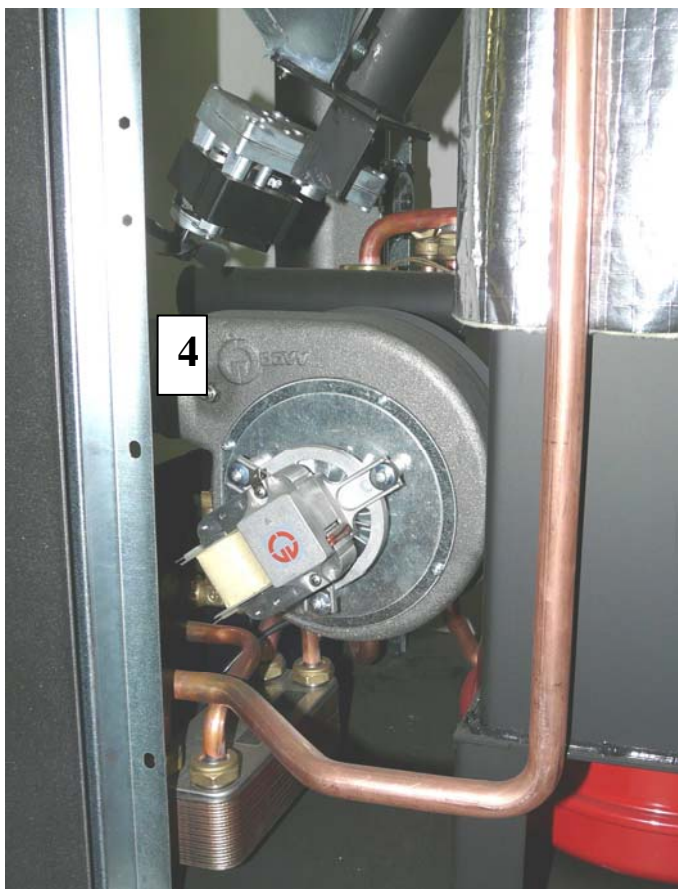
Periódicamente, abrir la puerta del equipo para quitar y vaciar el depósito de la ceniza. Esta operación puede ser efectuada con más o menos frecuencia, dependiendo de la calidad del pellet utilizado y de los residuos de la combustión que se forman.

## **7.5 5 Limpieza general de fin de temporada**

Cuando al final de la temporada finaliza el uso de la termoestufa, desconectar eléctricamente el equipo para una mayor protección. Es muy importante limpiar e inspeccionar la termoestufa como se indica abajo.



## 7.6 Conducto de humos:



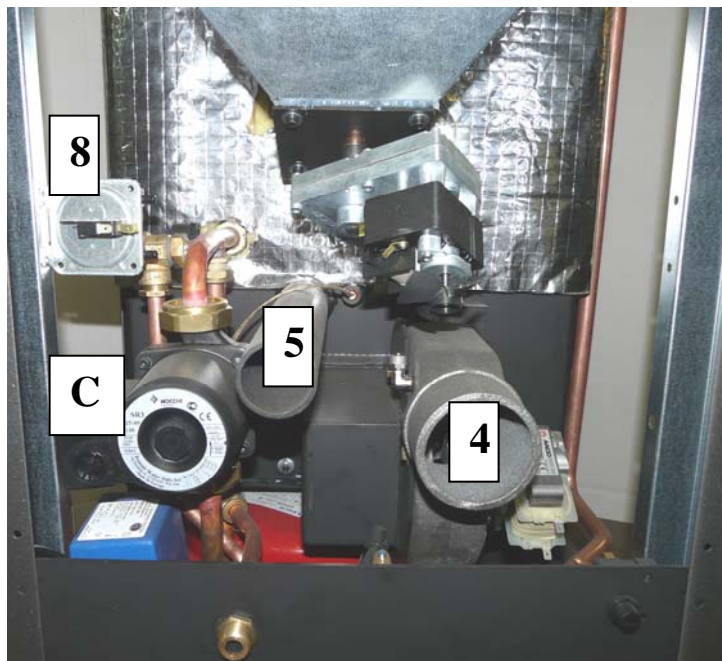
### SEMESTRAL

Este conducto (4) debe ser inspeccionado y limpiado cada seis meses. Se aconseja contactar con un técnico autorizado para una limpieza profesional.

Para acceder, desatornillar los tornillos que fijan la cubierta superior y moverlos algunos centímetros a la derecha, de manera tal que se libere el pasaje del lado izquierdo que debe quitarse sujetándolo firmemente y tirando de él hacia arriba.

Así se accederá al extractor de humos. **Para desmontarlo, desatornillar exclusivamente los 4 tornillos pequeños** que fijan la brida de acero galvanizado a la superficie de la turbina, sacar con cuidado el motor y efectuar tanto la limpieza interna como la del extractor de humos.

### 7.7 Tubo de aspiración de aire de combustión (inspeccionado y limpiado antes del inicio de temporada)



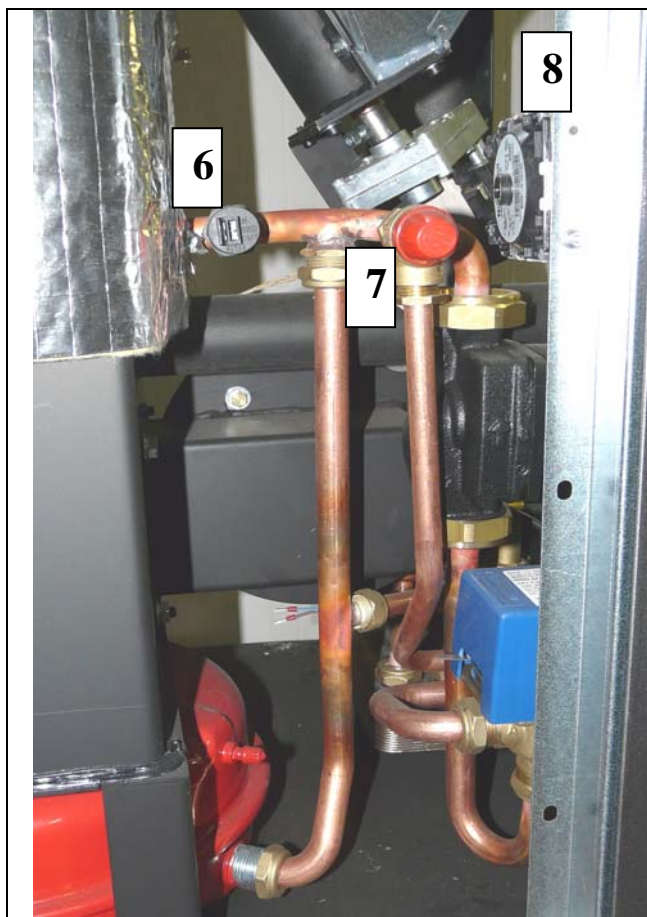
Inspeccionar el tubo de aspiración de aire (5) periódicamente para asegurarse que no esté obstruido por ningún cuerpo extraño.

Verificar al comienzo de temporada o después de un largo período de inactividad que el bomba no se haya bloqueado (C)

### 7.8 Sistemas de seguridad

Fogosur Hydro dispone de sofisticados sistemas de seguridad que intervienen en el caso de roturas o anomalías en el funcionamiento, bloqueando la caída de pellets.

Estos sistemas de seguridad y control deben ser controlados cada año y ser sustituidos si es necesario.



#### Termostato caldera

En el caso de que la temperatura del agua supere el termostato caldera fijado por el fabricante, el sistema electrónico entrará en modo MODULACIÓN (una potencia reducida especial).

Si la temperatura del agua en la caldera supera la máxima de 85°, el sistema electrónico avisará al usuario con una señal acústica de alarma y apagará la caldera.

#### Termostato de seguridad (caldera)

El sistema de seguridad de reactivación manual interviene cuando se supera la temperatura en caldera de 99°C y bloquea de manera definitiva el circuito de carga de pellet.

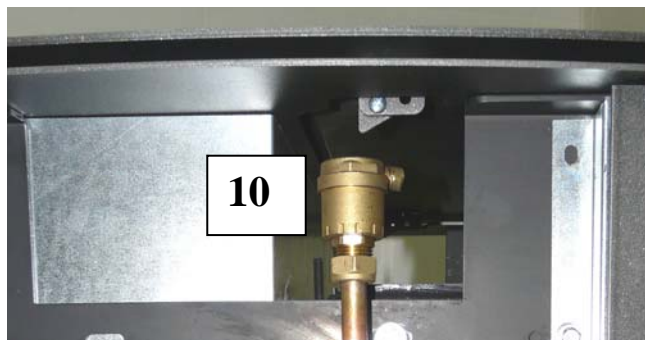
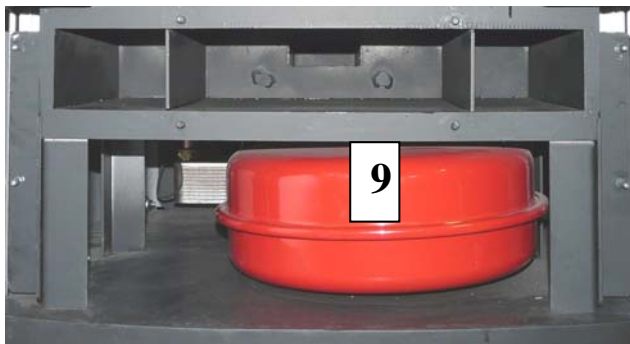
**NOTA: para ajustar el sistema a las funciones normales de la estufa, se debe esperar el apagado completo del equipo y proceder al desbloqueo manual del termostato.**

#### Regulador de presión de caldera (6)

Regulador digital para la medida y el control de la presión del agua en caldera.

#### Válvula de seguridad caldera (7)

Válvula de seguridad mecánica fijada en 3bar por



encima de la cual se produce la descarga del agua en caldera. **Controlar cada año.**

**Sensor de presión de humo (8)**

Sensor de presión que en caso de tiro insuficiente de los humos apaga la termoestufa

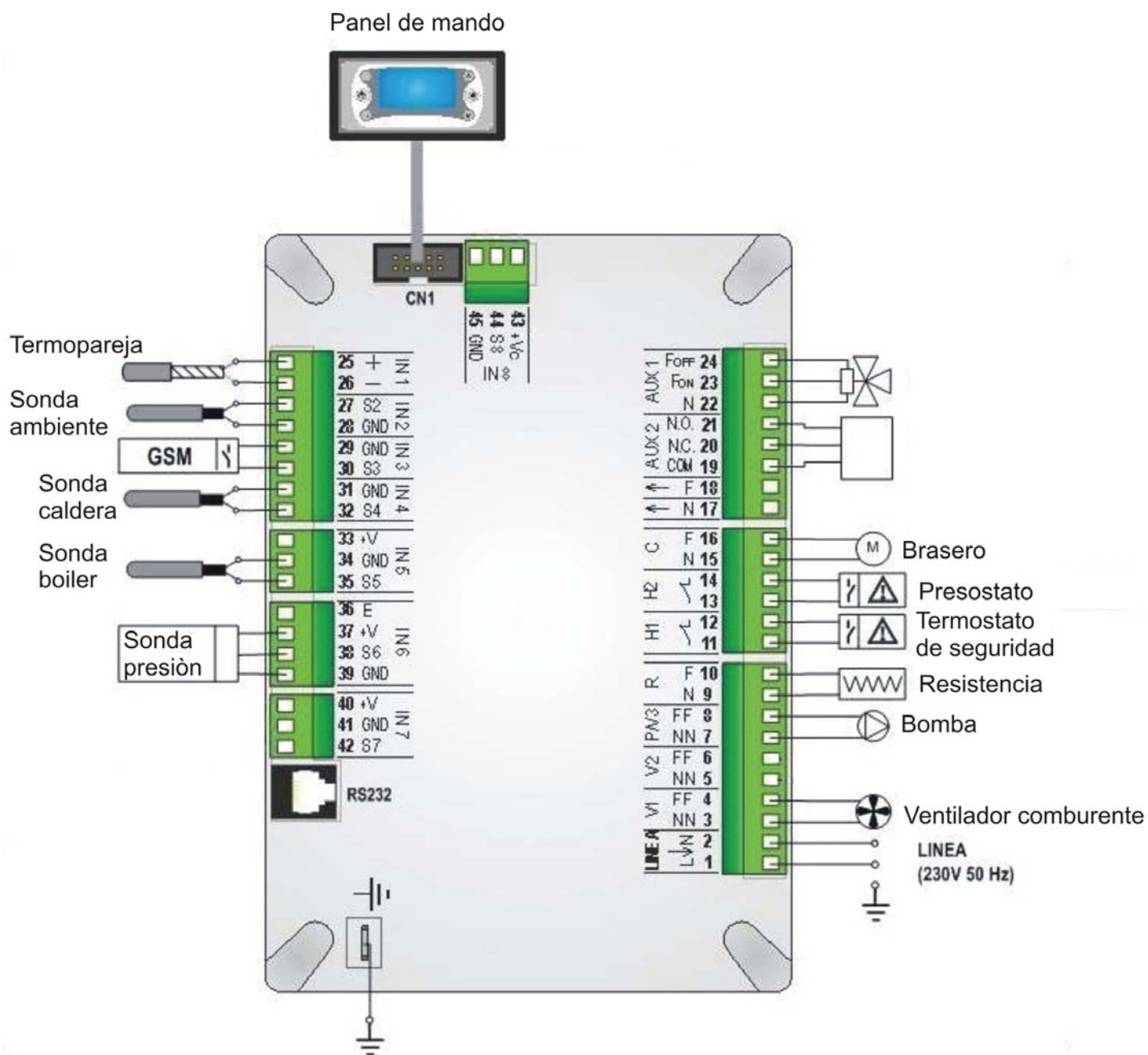
**Vaso de expansión (9)**

La membrana que compensa los cambios de presión debidos a la subida de la temperatura en caldera.

**Válvula de purga automática (10)**

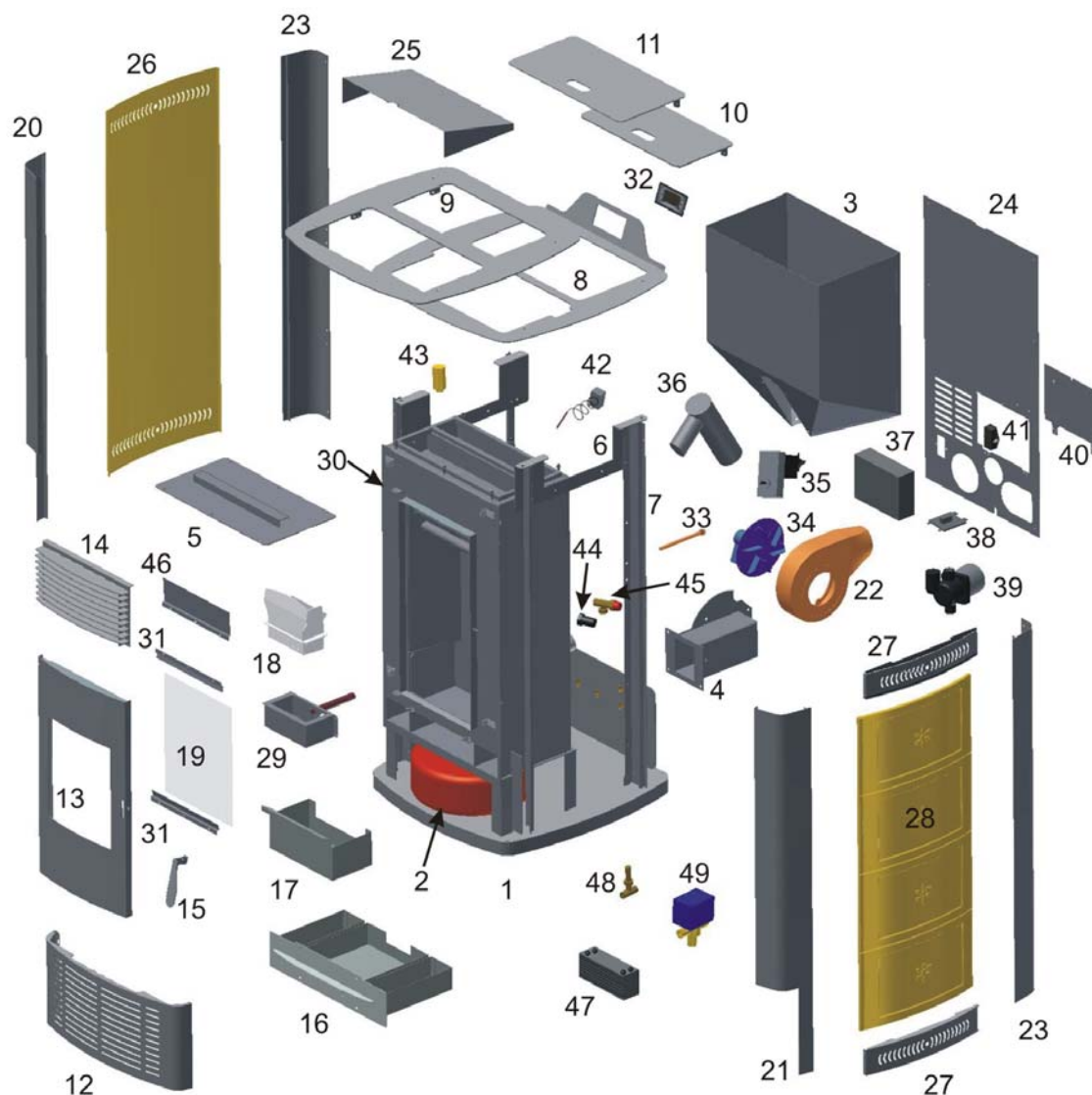
Permite la purga automática del aire que se podría acumular en la parte alta de la caldera.

## 8 TARJETA ELECTRONICA





## 9 DESMONTAJE DE LA ESTUFA



### Leyenda

1 ASCORHY Cuerpo caldera	18 DTP0054 brasero	35 0333MOTOR Motoreductor Sinfin
2 0334VASO vaso de expansión	19 1266 vidrio cerámico 267x350 sp. 4	36 ASCOCHY Sinfin
3 ASSERHY depósito pellet	20 DTP0088S ángulo revestimiento izquierdo	37 0336CENTR Centralita
4 ASSCAHY Colector de extracción	21 DTP0088D ángulo revestimiento derecho	38 0348PRESS Sensor de humos
5 DTP0008 cierre lado humos	22 0332CHIOC Turbina	39 0081POMPS Bomba
6 DTP0080 Soporte cubierta inferior	23 DTP0089 ángulo revestimiento post. DX/SX	40 DTP0110 Puerta centralita
7 DTP0013 Apoyo lados	24 DTP0102D carter cierre posterior	41 BLOINT Candado interruptor
8 DTP0071 cubierta inferior	25 DTP0090 transportador aire	42 0347TERM Termostato de seguridad caldera
9 DTP0072 cubierta superior	26 DTP0011 lado pintado	43 0357VALSF Válvula automática salida aire
10 DTP0063cubierta pequeña	27 ASCOP realzo lado cerámicas	44 0346SENSO Sensor de agua
11 DTP0094 cubierta grande	28 0358PIASTR cerámica lateral	45 0342VALVO Válvula de seguridad
12 DTP0101 cierre inferior	29 DTP0023 soporte brasero	46 DTP0119 Protección puerta
13 DTP0034 puerta frontal	30 DTP0097 refuerzo L	47 0086SCAMB Cambiador de placas
14 ASGRIHY cierre superior	31 0353FERVE Sujeta cristal	48 0104FLUSSO Regulador de flujo
15 DTP0149 tirador puerta frontal	32 0335TASTI pantalla LCD	49 0065VALMI Válvula desviadora
16 0354CASIN cenicero inferior	33 1270 Resistencia	50 GRISERBIDRO Rejilla de protección
17 0349CASCE cenicero superior	34 0330MOTES aspirador humos	

**10 RECAMBIOS Y ACCESORIOS**

	<b>Cod. Artículo</b>	<b>Descripción</b>
	<b>01266</b>	Vidrio cerámica puerta anterior
	<b>01270</b>	Resistencia
	<b>0330MOTES</b>	Motor extractor humos
	<b>0347TERM</b>	Termostato de seguridad
	<b>0334VASO</b>	Vaso de expansión 8 lt
	<b>0086SCAMB</b>	cambiador a 20 placas
	<b>0332CHIOC</b>	Turbina
	<b>0346SENSO</b>	Regulador presión digital Caldera
	<b>0333MOTOR</b>	Motor reductor sinfin
	<b>01274</b>	Junta de fibra de vidrio 10x2
	<b>01283</b>	Junta de fibra de vidrio por puerta dn.12
	<b>0349CASCE</b>	Cajón ceniza
	<b>0353FERVE</b>	Sujeta cristales
	<b>0080POMPA</b>	Bomba

	<b>Cod. Artículo</b>	<b>Descripción</b>
	<b>0335TASTI</b>	Panel de mandos LCD
	<b>0336CENTR</b>	Centralita electrónica
	<b>0338CONNE</b>	Conector panel de mandos
	<b>0065VALMI</b>	Válvulas desviadora motorizada ¾" M
	<b>0348PRESS</b>	Regulador presión humos
	<b>0339SONDA</b>	Sonda humos
	<b>0340SONDA</b>	Sonda ambiente
	<b>0341SONDA</b>	Sonda Caldera
	<b>0351CESTE</b>	Cesta inox Mod. Hydro
	<b>0104FLUSSO</b>	Flujostato ½"
	<b>0342VALVO</b>	Válvula de seguridad a 3bar ½"
	<b>0357VALSF</b>	Válvula de purga automática ½"
	<b>0100TELE</b>	Radio comando
	<b>0354CASIN</b>	Cenicero inferior

## 11 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En el caso de que la termoestufa NO se encienda o tenga anomalías funcionales, ANTES de contactar con el Servicio de Asistencia Técnica, COMPROBAR lo siguiente:

- Comprobar que el enchufe esté correctamente insertado en la toma de corriente eléctrica.
- Comprobar la presencia de errores que se muestran en la pantalla.
- Comprobar que haya pellet en el depósito.
- Comprobar que la termoestufa no esté APAGADA.
- Comprobar que el bracero esté correctamente colocado en su lugar.
- Comprobar que el equipo esté limpio y que no esté lleno el depósito de ceniza.
- Comprobar que el sistema de extracción de gases esté libre y limpio.

**Si el problema persiste una vez comprobado lo mencionado con anterioridad, contacte con su instalador de confianza o con el Servicio de Asistencia Técnica más cercano.**

**A la espera del técnico, es muy importante NO DESENCUFAR EL EQUIPO DE LA TOMA DE CORRIENTE ELECTRICA, NO LIMPIAR LA ESTUFA Y NO MOVERLO DEL LUGAR DE INSTALACION ACTUAL.**

**Todo eso puede permitir a los técnicos efectuar una correcta verificación y evaluación.**

ANOMALIA	CAUSA DE LA ANOMALIA	INTERVENCION
<i>Pantalla apagada y mal funcionamiento de las teclas</i>	Falta de tensión de red eléctrica  Anomalía de la conexión de pantalla con la tarjeta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que el cable de alimentación esté conectado</li> <li>• Comprobar que la pantalla y tarjeta estén correctamente conectadas.</li> </ul>
<i>Mando a distancia no responde</i>	Excesiva distancia a la caldera Pilas del mando  Menú Radio no programado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercarse a la caldera</li> <li>• Comprobar y cambiar las pilas</li> <li>• Programar</li> </ul>
<i>Problemas en la puesta en marcha</i>	Acumulación excesiva de pellet en el brasero Rejilla de fundición mal posicionada Pellet agotado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiar el brasero vaciándolo completamente</li> <li>• Situar la rejilla de fundición perfectamente alineada con la resistencia</li> <li>• Rellenar el brasero siguiendo el correcto procedimiento de carga</li> </ul> <b>Volver a poner en marcha</b>
<i>La termoestufa no se enciende</i>	La resistencia no se calienta Resistencia dañada o rota El pellet no cae Junta de la puerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspeccionar los cables eléctricos y los fusibles</li> <li>• Sustituir la resistencia si está rota (por servicio técnico).</li> </ul> <b>IMPORTANTE:</b> Desenchufar el cable de corriente eléctrica antes de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspeccionar que el pellet no se haya atascado en la caída.</li> <li>• Comprobar que el brasero no se haya bloqueado</li> <li>• Revisar el cierre de la puerta</li> </ul>
<i>Bloqueo de la termoestufa</i>	Uso excesivo sin haber efectuado la limpieza del depósito de ceniza. Depósito vacío Bloqueo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiar el depósito de ceniza</li> <li>• Llenar el depósito de pellet y proceder según las instrucciones de primer encendido.</li> <li>• Verificar el código de error.</li> </ul>

<i>La termoestufa se bloquea por falta de alimentación de pellet</i>	Problema técnico del brasero	<p><b>IMPORTANTE:</b> Desenchufar el enchufe de la corriente eléctrica antes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiar el brasero de posibles obstrucciones</li> <li>• Limpiar la caída de pellet de posibles obstrucciones.</li> <li>• Aspirar el residuo de polvo de pellet del fondo del depósito.</li> </ul>
<i>La termoestufa se atasca al comienzo con una combustión irregular</i>	<p>Salida de humos demasiado larga o atascada</p> <p>Pellet demasiado húmedo</p> <p>Cantidad excesiva de pellet en el brasero</p> <p>Viento contrario al flujo de descarga</p> <p>Insuficiencia de aspiración en el brasero</p> <p>Se ha cambiado el tipo de pellet utilizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que la instalación de la caldera haya sido correcta.</li> <li>• Verificar la calidad del pellet.</li> <li>• Verificar la limpieza de la salida de humos.</li> <li>• Contactar con el centro de asistencia autorizado.</li> <li>• Inspeccionar el terminal antiviento y/o instalarlo.</li> <li>• Verificar la correcta posición del brasero, su limpieza y la del tubo de aspiración del aire.</li> <li>• Contactar con el servicio técnico.</li> </ul>
<i>Olor a humo en el ambiente Apagado de la termoestufa</i>	<p>Mala combustión</p> <p>Mal funcionamiento del ventilador de humos</p> <p>Instalación incorrecta de la salida de humos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactar con el servicio técnico.</li> </ul>
<i>Tiempo de encendido muy largo (20-25min)</i>	<p>Brasero mal colocado, la resistencia no está bien centrada en la rejilla de fundición</p> <p>Pellet de baja calidad</p> <p>Brasero sucio</p> <p>Resistencia rota</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar el brasero correctamente .</li> <li>• Cambiar el tipo de pellet prestando atención a la certificación.</li> <li>• Limpieza.</li> <li>• Inspeccionar o sustituir la resistencia.</li> </ul>

Para cualquier problema, se aconseja siempre contactar con su instalador de confianza o con el servicio técnico autorizado.



**12 CONDICIONES DE GARANTIA****CERTIFICADO DE GARANTIA DE ESTUFAS DE PELLET****Gracias por la confianza depositada en FOGOSUR**

La estufa de pellets FOGOSUR es un sistema de calefacción, producido con la tecnología más avanzada y un elevado nivel de calidad, que le permitirá disfrutar de la extraordinaria sensación del fuego en total seguridad.

Con este manual aprenderá a usar correctamente su estufa; le rogamos leerlo atentamente antes de utilizarla.

**IMPORTANTE**

Asegúrese de rellenar y enviar a (sat@chimeneasredondo.com) junto con la factura de compra, el documento que a continuación figura, para solicitar la puesta en marcha de la estufa por parte de nuestro servicio técnico y proceder a activar la garantía.

**DISTRIBUIDOR**

EMPRESA \_\_\_\_\_

MODELO \_\_\_\_\_ N° DE SERIE \_\_\_\_\_

**CLIENTE**

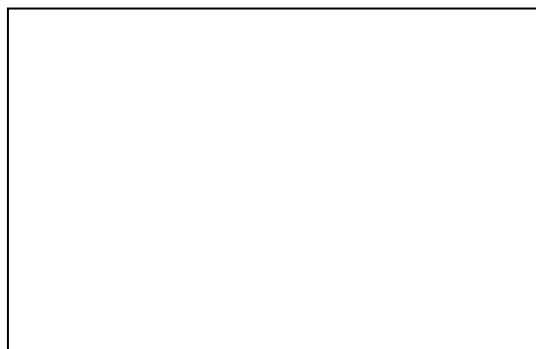
SR. \_\_\_\_\_

CALLE \_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: ..... (Se debe adjuntar factura de compra).

**SELLO DEL INSTALADOR**

### **MUY IMPORTANTE:**

#### **La garantía sólo es válida:**

- Si se respetan las reglas contractuales.
- Si el presente certificado está rellanado correctamente y completamente, con el registro de la puesta en marcha por nuestro SAT y si se ha devuelto dentro de los quince días siguientes a la fecha de compra..

#### **CONDICIONES GENERALES DE ESTE CONTRATO DE GARANTIA COMERIAL**

1º. La presente Garantía Comercial ofrece la reparación gratuita de cualquier avería por defecto de fabricación por nuestro Servicio Técnico Autorizado (SAT) incluyendo la mano de obra y piezas de recambio personal del Servicio). Sólo estamos obligados al cambio gratuito de los elementos reconocidos defectuosos después de haberlos inspeccionado y controlado por nuestro personal técnico y siempre que no hayan concurrido ninguna de las exclusiones de la garantía. Si el cambio de estos elementos resultase muy oneroso, la reparación efectuada no fuera satisfactoria y el objeto no revistiese las condiciones óptimas para cumplir el uso a que estuviese destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del objeto adquirido por otro de idénticas características o la devolución del precio pagado.

2º. El plazo de validez, contado a partir de la fecha de la compra es de dos años en todas las piezas que necesiten ser sustituidas por su defecto de fabricación (ver punto 5º de Exclusiones) siempre que se cumpla el apartado 8º y 9º.

3º. La Garantía sólo es válida si el producto se utiliza según las reglas y recomendaciones indicadas en las instrucciones para la instalación y uso suministradas con la estufa, que el comprador reconoce haber recibido y acepta ajustarse a las mismas para su seguridad. En caso de ser culpa de la instalación, debe el responsable hacerse cargo del coste de nuestro técnico.

4º. La Garantía no será válida si no va acompañada de la correspondiente factura de compra debidamente rellanada y sellada por el establecimiento vendedor y registro de la estufa de la puesta en marcha por parte del SAT.

#### **5º. Exclusiones:**

- Esta Garantía no Incluye el cristal de la estufa, el cual ha sido sometido a una serie de pruebas y test de calidad durante el proceso de fabricación, quedando probada su durabilidad y resistencia, soportando una temperatura de 750º, la cual nunca ha sido alcanzada en la cámara de combustión, por lo que queda dicho elemento totalmente excluido de la garantía en el caso de ruptura, solo posible por mala manipulación en el uso o manejo de la estufa.
- Tampoco están incluidas en la garantía las juntas, que son consideradas como piezas de desgaste, así como las piezas del hogar en contacto directo con el combustible de ignición, tales como placa decorativa, brasero, deflector, piezas de vermiculita, rejillas, juntas, partes de plástico, lámparas, testigos luminosos, etc...
- Los daños producidos por el uso de cualquier otro combustible distinto del pellet no serán cubiertos con la garantía.
- Esta garantía no incluye las instalaciones, las puestas en marcha, las roturas, instalación incorrecta, sobretensiones o descargas atmosféricas (rayo), falta de agua, hielo, incendio, aumento de la presión hidráulica, mala calidad del combustible, regulaciones erróneas, así como manipulaciones por personas o talleres no autorizados.

6º. Quedan excluidos los daños producidos por negligencia en el transporte y/o movimiento.

7º. La presente Garantía Comercial es válida en las condiciones indicadas durante los plazos señalados anteriormente. La empresa no se hace responsable en ningún caso de eventuales daños producidos a personas o cosas por manipulación indebida del aparato o por mal uso.

En todo caso, el titular de la garantía tiene todos los derechos mínimos reconocidos por Ley.

8º. Nuestro Servicio Técnico Autorizado deba hacer la puesta en marcha, lo que garantiza una responsabilidad de asistencia en los primeros 6 meses.

9º El Servicio Técnico Autorizado ofrece un mantenimiento estacional que cubre los posteriores 18 meses de garantía, en el caso de no cumplirse quedaría exenta de garantía. Consulte tarifas a la hora de la puesta en marcha.



**IMPORTANTE !**

**NOTA: SI NO SE HACE PUESTA EN MARCHA POR NUESTRO SERVICIO TECNICO  
AUTORIZADO Y UN MANTENIMIENTO ESTACIONAL, QUEDARA EXENTO GARANTIA Y  
EN  
EL CASO DE INSTALACION INCORRECTA TAMBIEN QUEDARA EXENTO DE REPUESTOS  
Y  
PIEZAS, CORRIENDO LOS GASTOS POR PARTE DEL USUARIO.**

**El derecho a la garantía se supedita a la correcta y completa recopilación de los certificados de garantía anexo, del cual se deberá enviar una copia a la siguiente dirección o correo electrónico con el fin de solicitar la puesta en marcha por parte de nuestro servicio técnico y así activar la garantía:**

**CHIMENEAS REDONDO S.L.U**

Ctra. de Sabiote km. 0.700  
23400 Ubeda (JAEN)

**sat@chimeneasredondo.com**

EL FABRICANTE DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DANOS A PERSONAS, ANIMALES U OBJETOS CAUSADOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD Y DE LAS INSTRUCCIONES DE USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO INCLUIDOS EN ESTE MANUAL.



**CHIMENEAS REDONDO S.L.U**

Ctra. de Sabiote km. 0.700  
23400 Ubeda (JAEN)  
sat@chimeneasredondo.com

Los datos técnicos incluidos son indicativos y no obligatorios.  
El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el producto en línea con la evolución técnica sin notificación previa.  
(decreto de 24/03/78).

**Gracias por la confianza depositada en FOGOSUR**